

苦情件数及び内容

令和8年8月31日

項目	令和7年度(8月末)		令和8年度(8月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	30 (78.9%)	・煽り行為 (9) ・急な割り込み・追越し (11) ・速度超過 (4) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (1) ・ながら運転 (1) ・その他 セーフティウィンドウ遮断他 (3)	31 (79.5%)	・煽り行為 (9) ・急な割り込み・追越し (11) ・速度超過 (2) ・幅寄せ () ・蛇行運転 () ・信号無視 () ・急ブレーキ () ・その他 (9)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等	2 (5.3%)	・迷惑駐車 (2)	5 (12.8%)	・無断駐車 (2) ・路上駐停車 (1) ・違法駐車 (2)
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	1 (2.6%)	車庫での騒音・排気ガス (1)	0 (0.0%)	
不正改造等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	5 (13.2%)	運転マナー (1) 運転手態度 (2) 指定通行区分違反 (2)	3 (7.7%)	・運転中の動画配信 (1) ・低速走行 (1) ・パワーハラスメント (1)
合計 ※ ()は構成比	38 (100%)		39 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和7年度	9	7	4	13	5								38
令和8年度	8	8	5	10	8								39

苦 情（８月）

電 話		危険運転等（急な割り込み・追越し）	１７日
内 容	福島県矢吹町の阿武隈高原道と国道４号線上り線の合流地点で、ウィンカーを出し合流しようとしたが、トレーラーが急にスピードを上げて割り込みをされた。大変怖い思いをしたので協会から指導して欲しい。		
対 応	当該事業者の運行管理者に事実確認を依頼したところ、合流地点手前で乗用車を確認し、ブレーキを掛けて減速したが、前に入る様子が無かったことからスピードを上げてそのまま通過したと回答があった。結果的に急な割り込みと認識された可能性もあるのでドライバーには注意を促しますと回答があった。		
電 話		その他（低速走行）	１８日
内 容	常盤道下り（檜葉付近）をトラックが長時間６０kmで走行している。車両のトラブルかとも思ったがＳＡに立ち寄ることもなく、渋滞が続いている。通報者（同業者）は休憩のためＳＡに立ち寄ったが見るに見かねる状況だったため、協会の方から連絡をとってもらえないかとのことだった。		
対 応	当該事業所の運行管理者に連絡、車両トラブルや体調不良等の可能性もあることから確認を依頼。折り返しの回答では現在は８０kmで走行、特にトラブルはなく、６０kmで走行していた理由も特になかったとのこと。当方からは常盤道は追越車線が少なく、無理な追い越しを誘発させる可能性もあるため、ＳＡへ立ち寄る等の他車への配慮をお願いし、当該ドライバーを含めて、社内で共有して頂くよう依頼した。		
電話		危険運転等（その他）	２５日
内 容	２５日（火）午前７：２０分頃、国道１０８号線を秋田方面に走行、秋田県に入った下りの直線道路で、通報者の前方を走っていた大型トラックが、さらにその前方を走行していた４ｔトラックを追越そうとしたが、４ｔトラックが速度を上げ、追越ができない状況になっていた。通報者は危険を感じ距離をとっていたが、危険な走行のため連絡をしたとのこと。		
対 応	当該事業者へ事実関係の確認を依頼。当該ドライバーは６０kmを超えないよう走行。はじめは後方を乗用車が走行していたが、気がつくと大型トラックが走行していた。その後、大型トラックが追い越しをかけてきたが、当該トラックは６０kmを超えないよう走行を続けた。大型トラックはしばらく並走した後、追い抜いていったとのことだった。当方からは、大型トラックの無理な追越に問題があるように思われるが、一般車両からすると危険を感じる状況でもあるので、追越車両があれば、減速して追い抜きさせる等の対応をして頂くよう、社内での指導を依頼した。		