

# 苦情件数及び内容

令和8年3月31日

年月 項目	令和6年度(3月末)		令和7年度(3月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	48 ( 76.2% )	・煽り行為 ( 23 ) ・急な割り込み・追越し ( 16 ) ・速度超過 ( 2 ) ・幅寄せ ( 0 ) ・蛇行運転 ( 1 ) ・信号無視 ( 0 ) ・急ブレーキ ( 0 ) ・その他 ( 6 )	69 ( 79.3% )	・煽り行為 ( 24 ) ・急な割り込み・追越し ( 25 ) ・速度超過 ( 10 ) ・幅寄せ ( 1 ) ・蛇行運転 ( 1 ) ・信号無視 ( 1 ) ・ながら運転 ( 1 ) ・その他 セイフティウィンドウ遮断他 ( 6 )
宅配関係等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
引越関係等	1 ( 1.6% )	・対応不満 ( 1 )	1 ( 1.1% )	・料金トラブル ( 1 )
違法駐車等	10 ( 15.9% )	・迷惑駐車 ( 7 ) ・違法駐車 ( 3 )	8 ( 9.2% )	・迷惑駐車 ( 4 ) ・違法駐車 ( 4 )
労働条件等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
無許可営業等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
環境問題等	0 ( 0.0% )		2 ( 2.3% )	車庫等での騒音・排気ガス ( 2 )
不正改造等	2 ( 3.2% )	・方向指示器改造 ( 1 ) ・不適合装置装着 ( 1 )	0 ( 0.0% )	
運賃等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
その他	2 ( 3.2% )	・自己中心的な運転 ( 1 ) ・車両通行帯不適切 ( 1 )	7 ( 8.0% )	運転マナー ( 1 ) 運転手態度 ( 2 ) 指定通行区分違反 ( 2 ) 迷惑行為 ( 1 ) トレーラー先導なし ( 1 )
合計	63 ※ ( )は構成比 ( 100% )		87 ( 100% )	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和6年度	3	6	3	2	3	5	13	6	5	7	4	6	63
令和7年度	9	7	4	13	5	5	5	4	7	7	10	11	87

## 苦 情 (3月)

電 話	危険運転等 (速度超過)	3 日
内 容	<p>・3月2日 22:30頃 通報者は利府街道を松島方面へ向け走行していたところ、前方を大型車が相当早い速度を出していたので、追尾して速度を確認したところ80km超で爆走していた。危険運転なので協会へ通報した。</p>	
対 応	<p>・「〇〇運送」の運行管理者へ事実確認したところ、事実を確認したので、当該運転手へ危険運転 (速度超過) についての指導を実施する旨の回答であり、全体の安全会議で全運転者にも当該案件を共有し指導しますとの回答あり。</p>	
電 話	危険運転等 (煽り)	5 日
内 容	<p>・3月4日 17時頃 東北自動車道上り線 仙台南インター～菅生パーキング間の左車線を走行していたところ、後ろからキャリアカーの車両に煽られて非常に怖い思いをした。通報者は怖かったので左側に車両を寄せ当該車両が走り去るのを待ったとのこと。トラック協会から指導して欲しい。</p>	
対 応	<p>・「〇〇運送」の所長に事実確認依頼をしたところ、ドラレコ等確認したが煽り運転は確認出来なかったが、いずれ大型車の特性から一般車両からみて煽り運転を感じられやすいことについて、運転者に指導しますとの回答あり。</p>	
電 話	危険運転等 (煽り)	19 日
内 容	<p>・栃木県佐倉市から宇都宮市区間の上り線を走行中、会社名不明、車番「△△」の車両にハイビームで煽られて、大変危険な目にあつた。協会から指導して欲しい。</p>	
対 応	<p>・会社名不明につき宮城運輸支局へ通報し終了とした。</p>	