

苦情件数及び内容

令和8年1月31日

年月 項目	令和6年度(1月末)		令和7年度(1月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	41 (77.4%)	・煽り行為 (21) ・急な割り込み・追越し (12) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (5)	53 (80.3%)	・煽り行為 (16) ・急な割り込み・追越し (22) ・速度超過 (6) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (1) ・ながら運転 (1) ・その他 セイフティウインドウ遮断他 (6)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	1 (1.9%)	・対応不満 (1)	0 (0.0%)	
違法駐車等	9 (17.0%)	・迷惑駐車 (7) ・違法駐車 (2)	5 (7.6%)	・迷惑駐車 (3) ・違法駐車 (2)
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		2 (3.0%)	車庫等での騒音・排気ガス (2)
不正改造等	2 (3.8%)	・方向指示器改造 (1) ・不適合装置装着 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	0 (0.0%)		6 (9.1%)	運転マナー (1) 運転手態度 (2) 指定通行区分違反 (2) 迷惑行為 (1)
合計 ※ ()は構成比	53 (100%)		66 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和6年度	3	6	3	2	3	5	13	6	5	7			53
令和7年度	9	7	4	13	5	5	5	4	7	7			66

苦 情 (1 月)

電 話	危険運転 (煽り/急な割込み)	2 2 日
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・本日 10 時頃、東北道金成パーキング付近で「〇〇運送」の大型トラックに煽られ、急な割込みをされた。協会から同社運行管理者に厳重に注意して欲しい。 	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・13:30 運行管理者へ調査依頼。間違いなくその時間帯は運行の帰りで通行していた。申し訳ありませんでした。ドライバーには再度教育指導してまいりますとの回答あり。 	
電 話	迷惑駐車	2 3 日
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・国道 7 号線沿い (秋田市金足海老穴地区) 向いのローソン駐車場に昨夜一晩中「〇〇運送」の車両がエンジンをかけたまま駐車していて、エンジン音がうるさくて眠れなかった。非常に迷惑な行為なので、しっかり指導して欲しい。 	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に確認したところ、秋田へのスポット輸送で日本海側が天候不順のため、会社を早めに出したとの事。ご迷惑をお掛けしました。ドライバーには対応を含め厳重に指導しますとの回答あり。 	
電 話	危険運転等 (急な割込み・追越し・速度超過)	2 3 日
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・本日 16 時頃、国道 4 号上り線 (東京インテリア付近) で 2 車線の追越し車線を走行中、後ろにダンプが走行しており、ちょうど信号で自分の車が停車するとき、自車の前に無理やり割り込んできたため急ブレーキを掛けた。また走行しているときはかなりのスピードを出していたようだった。非常に危険な行為だったので指導して欲しい。 	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認。ドライバーに確認したところ、先に通報者から割込みをされたので、つかつとなってしまう割込みをしてしまったとのこと。少し強引だったので反省している。またスピードも超過していたので、併せて当該ドライバーには個別に指導しますとの回答あり。 	