

苦情件数及び内容

令和7年12月31日

年月 項目	令和6年度(12月末)		令和7年度(12月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	36 (78.3%)	・煽り行為 (19) ・急な割り込み・追越し (9) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (5)	48 (81.4%)	・煽り行為 (14) ・急な割り込み・追越し (19) ・速度超過 (6) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (1) ・ながら運転 (1) ・その他 セイフティウィンドウ遮断他 (6)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	1 (2.2%)	・対応不満 (1)	0 (0.0%)	
違法駐車等	7 (15.2%)	・迷惑駐車 (6) ・違法駐車 (1)	3 (5.1%)	・迷惑駐車 (2) ・違法駐車 (1)
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		2 (3.4%)	車庫等での騒音・排気ガス (2)
不正改造等	2 (4.3%)	・方向指示器改造 (1) ・不適合装置装着 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	0 (0.0%)		6 (10.2%)	- 運転マナー (1) - 運転手態度 (2) - 指定通行区分違反 (2) - 迷惑行為 (1)
合 計 ※ ()は構成比	46 (100%)		59 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和6年度	3	6	3	2	3	5	13	6	5				46
令和7年度	9	7	4	13	5	5	5	4	7				59

苦 情（１２月）

電 話		危険運転等（急な割り込み・追越し）	3 日
内 容		・通報者は11月25日お昼頃、国道4号線三本木IC付近上り線を走行していた。前方左車線が工事のため、右側車線を走行していたが、急に「〇〇運送」の車番「△△」の大型車が割り込んできて怖い思いをした。また、運転席の窓からタバコを投げ捨てた。協会から指導して欲しい。	
対 応		・当該事業所の運行管理者に事実確認。ドライバーに対し割り込み、タバコ投げ捨て等、安全運行について指導しましたとの回答あり。	
電 話		危険運転等（煽り行為）	3 日
内 容		・12月3日午前5時30分頃、国道4号下り箱堤交差点付近で会社名「〇〇」車番「△△」の大型トラックが煽り運転や急な割り込みをしていた。大変危険なので協会から指導して欲しい。	
対 応		・代表取締役へ事実確認依頼。通報の内容は事実だったので、ドライバーへ指導と他の従業員へ共有を図り再発防止に取り組むとの回答あり。	
電 話		危険運転等（急な割り込み・追越し）	1 1 日
内 容		・12月11日午前10時頃、東北自動車道上り線仙台南インター通過後の走行車線を通報者は時速85km/hで走行していたところ、「〇〇運送」車番「△△」の大型トラックが100km/h以上の速度で追越し車線から走行車線に割り込んできた。走行車線、追い越し車線とも混雑しておりこのような行為は問題であると思い連絡した。協会から指導して欲しい。	
対 応		・「〇〇運送」の運行管理者へ事実確認依頼。ドラレコを確認したが通報の行為は確認できなかったが、大型車の特性から相手方が威圧感を受けることも含め当該ドライバーに対し指導を行った。また全体会議の場で運転者全員に対し安全運行の徹底を実施するとの回答あり。	