

苦情件数及び内容

令和7年10月31日

年月 項目	令和6年度(10月末)		令和7年度(10月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	28 (80.0%)	・煽り行為 (14) ・急な割り込み・追越し (8) ・速度超過 (1) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (4)	38 (79.2%)	・煽り行為 (11) ・急な割り込み・追越し (14) ・速度超過 (4) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (1) ・ながら運転 (1) ・その他 セイフティウィンドウ遮断他 (6)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等	5 (14.3%)	・迷惑駐車 (4) ・違法駐車 (1)	3 (6.3%)	・迷惑駐車 (2) ・違法駐車 (1)
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		2 (4.2%)	車庫等での騒音・排気ガス (2)
不正改造等	2 (5.7%)	・方向指示器改造 (1) ・不適合装置装着 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	0 (0.0%)		5 (10.4%)	運転マナー (1) 運転手態度 (2) 指定通行区分違反 (2)
合計 ※ ()は構成比	35 (100%)		48 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和6年度	3	6	3	2	3	5	13						35
令和7年度	9	7	4	13	5	5	5						48

苦 情（１０月）

電 話		危険運転等（煽り/速度超過）	9 日
内 容	10月9日14:30頃、国道4号線上り車線を柴田町山崎パン工場付近で会社名「〇〇運輸」車番「△△」のトラックが時速80km/h位で走行し、一般車両を煽っているのを目撃した。大変危険な行為なので協会から指導して欲しい。		
対 応	・運行管理者へ事実確認依頼。ドライバー本人が速度超過を認めており指導しましたとの事。また社内研修会でも全員に周知しますとの回答あり。		
電 話		危険運転等（煽り）	14 日
内 容	10月14日13:20頃 東北自動車道上り線花巻パーキング合流地点を通報者の車は追越し車線を走行中、前方が混み合ってきたので減速をしたが、後方を走行していた「〇〇運送」車番「△△」が車間距離を詰めてきて、更にパッシングされた。また、走行車線を変更しても追隨してきてその後も煽り運転が続いた。非常に危険な思いをしたので指導して欲しい。		
対 応	・運行管理者に事実確認したところ、通報の内容は事実であったとの事。また通報者の車両も急な割込みをしてきた事実も確認された。煽り運転行為を含め今後安全指導を実施しますとの回答あり。		
電話		環境問題	20 日
内 容	10月20日8:00～8:30頃 多賀城市内で車番「△△」のトラックが白い排気ガスをモクモク出しながら走行していた。 以前にも見たことがある。整備不良ではないか。環境にも悪いので指導して欲しい。		
対 応	会社名不明のため、運輸支局へ対応依頼とした。		