

苦情件数及び内容

令和7年9月30日

項目	年月	令和6年度(9月末)		令和7年度(9月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		19 (86.4%)	・煽り行為 (8) ・急な割り込み・追越し (7) ・速度超過 (0) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)	34 (79.1%)	・煽り行為 (9) ・急な割り込み・追越し (14) ・速度超過 (4) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (1) ・ながら運転 (1) ・その他 セイフティウィンドウ遮断他 (4)
宅配関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等		2 (9.1%)	・迷惑駐車 (2)	3 (7.0%)	・迷惑駐車 (2) ・違法駐車 (1)
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		0 (0.0%)		1 (2.3%)	車庫での騒音・排気ガス (1)
不正改造等		1 (4.5%)	・方向指示器改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		0 (0.0%)		5 (11.6%)	- 運転マナー (1) - 運転手態度 (2) - 指定通行区分違反 (2)
合 計		22 (100%)		43 (100%)	

※ ()は構成比

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和6年度	3	6	3	2	3	5							22
令和7年度	9	7	4	13	5	5							43

苦 情（９月）

電 話		危険運転等（急な割り込み/追越し）	1 日
内 容	・本日午前１０時頃、東北自動車道上り線を乗用車で走行中会社名「〇〇」車番「△△」のトレーラーが５ｍ位の間隔で急に割り込んできた。時速も９０km/h以上出ており危険であったので協会から指導して欲しい。		
対 応	・「〇〇運送」の運行管理者に確認したところ、ドライバーに確認したが急に割り込んだという認識はなかったが、今後十分に余裕をもってウインカーを上げ、前に入る意思表示を行った上で車線変更をするように指導しましたとの回答あり。		
電 話		危険運転等（急な割り込み/追越し）	3 日
内 容	・本日１３時頃、東名高速道下り線、豊田ジャンクション付近で一番左端の第一車線を走行中、前車と車間距離もあまりないところに第二車線を走行していた車番「△△」が急に左にウインカーを上げ自社の前に割り込んできた。衝突を避けるためブレーキをかけたが、あまりにも危険な運転だったため協会より嚴重注意をお願いしたい。		
対 応	・事業所名が不明のため、支局へ対応依頼とする。		
電話		違法駐車等	1 2 日
内 容	・岩手県紫波町鷲内に毎日会社名「〇〇」車番「△△」が駐車している。車庫飛ばしではないか。１４４時間で車庫に戻っている気配もない。協会から確認して欲しい。		
対 応	・当該会社の運行管理者に確認したところ、荷下ろしのための荷待ち時間があるため、その待機中の所を見て言われたのかもしれない。荷下ろし終了後車庫まで帰庫しているのは業務後点呼で確認していますとのことであった。なお、運行日報、タコチャート等で確認継続するよう指導した。		