

苦情件数及び内容

令和7年8月31日

年月 項目	令和6年度(8月末)		令和7年度(8月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	14 (82.4%)	・煽り行為 (7) ・急な割り込み・追越し (4) ・速度超過 (0) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (2)	30 (78.9%)	・煽り行為 (9) ・急な割り込み・追越し (11) ・速度超過 (4) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (1) ・ながら運転 (1) ・その他 セーフティウィンドウ遮断他 (3)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等	2 (11.8%)	・迷惑駐車 (2)	2 (5.3%)	・迷惑駐車 (2)
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		1 (2.6%)	車庫での騒音・排気ガス (1)
不正改造等	1 (5.9%)	・方向指示器改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	0 (0.0%)		5 (13.2%)	- 運転マナー (1) - 運転手態度 (2) - 指定通行区分違反 (2)
合 計	17 ※ ()は構成比 (100%)		38 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和6年度	3	6	3	2	3								17
令和7年度	9	7	4	13	5								38

苦 情（８月）

電 話		危険運転等（急な割り込み・追い越し）	8 日
内 容	8 月 4 日（月） 8：00～9：00 福島市内を飯坂～県庁方面に走行中、会社名「〇〇」車番「△△」トラックに急に割り込まれた。ウィンカーによる合図もなく危険である。2 週間前にも高速道路で同社の別ナンバーのトラックが急な車線変更をされていて、その件で通報者が会社で電話しており、ドライバーまで伝わっていないのではないか。協会から注意してほしい。		
対 応	運行管理者へ事実確認依頼。取り急ぎドライバーには電話で連絡をとったとのこと。ドライバー帰店後に改めて指導するとのことであり、全ドライバーに急な割り込みをおこなわないよう指導してもらうこととした。		
電 話		危険運転等（急な割り込み・追越し）	22 日
内 容	8 月 22 日午前 8 時頃、乗用車で国道 4 号線を岩手方面へ走行中、青森県五戸辺りで、第一車線で自社の前を走っていた車番「△△」のトラックが登板車線に入り、少し並走となったところ、車線を変更しようとしたのかまたこちらへ寄って来た。慌ててクラクションを鳴らし事なきを得たが、ぶつかるのではないかと大変怖い思いをした。危険な行為なので注意して欲しい。		
対 応	事業者名が不明のため支局に対応依頼。		
電 話		危険運転等（煽り）	25 日
内 容	8 月 24 日 23 時頃、乗用車で国道 245 号線茨城県東海村付近をひたちなか方面へ第二車線を走行中、後を走る会社名「〇〇」車番「△△」のトラックが近い距離まで接近し、40～50m 煽られた。しばらくすると第一車線へ入ったあと、通報者の前へ戻ってきた。大変怖い思いをしたので協会から指導して欲しい。		
対 応	運行管理者へ確認したところ。ドライバーへ確認し間違いなくその時間帯に乗用車を追い抜いた記憶はあるが、煽ったつもりはなかったとのこと。大型トラックなので乗用車からすると圧迫感あるのでなおさら気を付けて安全運転するよう全ドライバーに周知徹底するとの回答あり。		