

苦情件数及び内容

令和7年6月30日

年月 項目	令和6年度(6月末)		令和7年度(6月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	10 (83.3%)	・煽り行為 (6) ・急な割り込み・追越し (1) ・速度超過 (0) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 () ・急ブレーキ (0) ・その他 (2)	16 (80.0%)	・煽り行為 (5) ・急な割り込み・追越し (7) ・速度超過 (3) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 () ・急ブレーキ () ・その他 ()
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	1 (8.3%)	・迷惑駐車 (1)	0 (0.0%)	
違法駐車等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		1 (5.0%)	車庫での騒音・排気ガス (1)
不正改造等	1 (8.3%)	・方向指示器改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	0 (0.0%)		3 (15.0%)	運転マナー (1) 運転手態度 (1) 指定通行区分違反 (1)
合 計 ※ ()は構成比	12 (100%)		20 (100%)	

[illegible]

苦 情（6月）

電 話		危険運転等（急な割込み）	9 日
内 容	・ 6月6日 19:00 頃、三陸道下り線松島海岸 IC 付近を時速80km/h で走行中、「〇〇トラック」の車番「△△」に追い越された後、急な割込みを受けた。先週も同じ車両に同様な行為を受けた。支局へも通報するが、トラック協会へも連絡した。		
対 応	・ 支局へ通報するとのことであったので、当方は受付のみで終了とする。		
電 話		危険運転等（煽り、スピード超過）	11 日
内 容	・ 6月11日 10:30～40 分頃、国道4号下り線を軽自動車で行中、会社名不明、車番「△△」のトラックが白石 IC 付近で信号無視・速度超過で煽られた。岩沼警察署にも通報したが、緑ナンバーなので指導して欲しい		
対 応	・ 会社名不明のため、宮城運輸支局へ情報提供し終了とする。		
電 話		危険運転等（急な割込み・追越し）	11 日
内 容	・ 片側4車線の第一走行車線を仙台市中心部方面に走行中、卸町のコスモスタンドSS手前でタクシーが乗車のため停車し、真後ろにいた車両、続いて通報者の車両も停車し、タクシーの動き出しを待っていた。 タクシーが発進し、前車も動き出したため通報者の車両も発進したが、突然トラック「車番△△」が第二走行車線から第一走行車線に割り込んで、通報者車両をまたぐように中央卸売市場へ左折していった。衝突を避けるためブレーキをかけたが、あまりにも危険な運転だったので協会より厳重注意をお願いしたい。		
対 応	・ 会社名不明ため、宮城運輸支局へ情報提供し終了とする。		