

苦情件数及び内容

令和7年5月31日

項目	年月	令和6年度(5月末)		令和7年度(5月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		8 (88.9%)	・煽り行為 (4) ・急な割り込み・追越し (1) ・速度超過 (0) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 () ・急ブレーキ (0) ・その他 (2)	12 (75.0%)	・煽り行為 (3) ・急な割り込み・追越し (5) ・速度超過 (3) ・幅寄せ () ・蛇行運転 (1) ・信号無視 () ・急ブレーキ () ・その他 ()
宅配関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		0 (0.0%)		1 (6.3%)	車庫での騒音・排気ガス (1)
不正改造等		1 (11.1%)	方向指示器改造	0 (0.0%)	
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		0 (0.0%)		3 (18.8%)	- 運転マナー (1) - 運転手態度 (1) - 指定通行区分違反 (1)
合 計		9 (100%)		16 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和6年度	3	6											9
令和7年度	9	7											16

苦 情（５月）

電 話		危険運転等（速度超過）	7 日
内 容	・ 7 日午前 6 時頃、秋田自動車道の横手インターチェンジから秋田方面に向けて時速 100 km/h で走行中、大型トラック（車番△△）に追い抜かれた。100km/h 超で走行していると思われるのでスピードリミッターを切っているのではないか。指導して欲しい。		
対 応	・ 業者名が不明につき、宮城運輸支局へ通報。		
電 話		危険運転等（煽り）	13 日
内 容	・ 亘理町内県道で、後方から急接近してきた会社名「〇〇運輸」車番「△△」のトラックに煽られた。非常に危険な運転だったので協会から強く指導して欲しい。また、警察にも通報した。		
対 応	・ 運行管理者に事実確認依頼。警察からも同様の電話が入っている。ドライバー及びドラレコを確認したところ、追走した軽自動車があったが、危険行為はなかったとのこと。当方から更に確認と乗務員教育指導を行うよう指導。		
電 話		指定通行区分違反	16 日
内 容	・ 14 日 17 時 25 分頃、九州自動車道鳥栖ジャンクションの上り方面片側 3 車線の道路で「特定の種類の車両の通行区分」の標識があるにもかかわらず、会社名「〇〇」車番「△△」のトラックが第 3 車線を走行していた。G マークのステッカーを貼っていたがキチント法令等を守っているのか。協会から指導して欲しい。		
対 応	・ 当該事業所の運行管理者へ事実確認依頼。通報者からも直接電話が入っており、一時的に第 3 車線を走行してしまったとのこと。ドライバー本人には指導しましたとの回答あり。		