

# 苦情件数及び内容

令和7年3月31日

| 項目     | 年月 | 令和5年度(3月末)      |                                                                                                                         | 令和6年度(3月末)      |                                                                                                                             |
|--------|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |    | 件数              | 主な内容                                                                                                                    | 件数              | 主な内容                                                                                                                        |
| 危険運転等  |    | 40<br>( 85.1% ) | ・煽り行為 ( 16 )<br>・急な割り込み・追越し ( 15 )<br>・速度超過 ( 4 )<br>・幅寄せ ( 2 )<br>・蛇行運転 ( )<br>・信号無視 ( 1 )<br>・急ブレーキ ( )<br>・その他 ( 2 ) | 48<br>( 76.2% ) | ・煽り行為 ( 23 )<br>・急な割り込み・追越し ( 16 )<br>・速度超過 ( 2 )<br>・幅寄せ ( 0 )<br>・蛇行運転 ( 1 )<br>・信号無視 ( 0 )<br>・急ブレーキ ( 0 )<br>・その他 ( 6 ) |
| 宅配関係等  |    | 1<br>( 2.1% )   | ・対応不満 ( 1 )                                                                                                             | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                             |
| 引越関係等  |    | 1<br>( 2.1% )   | ・対応不満 ( 1 )                                                                                                             | 1<br>( 1.6% )   | ・対応不満 ( 1 )                                                                                                                 |
| 違法駐車等  |    | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                         | 10<br>( 15.9% ) | ・迷惑駐車 ( 7 )<br>・違法駐車 ( 3 )                                                                                                  |
| 労働条件等  |    | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                         | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                             |
| 無許可営業等 |    | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                         | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                             |
| 環境問題等  |    | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                         | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                             |
| 不正改造等  |    | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                         | 2<br>( 3.2% )   | ・方向指示器改造 ( 1 )<br>・不適合装置装着 ( 1 )                                                                                            |
| 運賃等    |    | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                         | 0<br>( 0.0% )   |                                                                                                                             |
| その他    |    | 5<br>( 10.6% )  | ・運転者の対応不満 ( 2 )<br>・不安定な走行 ( 1 )<br>・車両持ち帰り ( 2 )                                                                       | 2<br>( 3.2% )   | ・自己中心的な運転 ( 1 )<br>・車両通行帯不適切 ( 1 )                                                                                          |
| 合計     |    | 47<br>( 100% )  |                                                                                                                         | 63<br>( 100% )  |                                                                                                                             |

| 月別件数  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 令和5年度 | 7  | 3  | 2  | 9  | 2  | 3  | 2   | 2   | 3   | 2  | 6  | 6  | 47 |
| 令和6年度 | 3  | 6  | 3  | 2  | 3  | 5  | 13  | 6   | 5   | 7  | 4  | 6  | 63 |

## 苦 情 (3月)

| 電 話    | 危険運転等 (煽り)                                                                                                                             | 18日 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 内<br>容 | 3月18日10時頃、名取市熊野堂の仙台南ゴルフガーデン付近を南に向けて乗用車で走行中、「〇〇運送」の車番「△△」の大型車に煽られた。また、信号で追い抜いた後もスピードを落とし、いやがらせを受けたので協会から指導して欲しい。                        |     |
| 対<br>応 | ・運行管理者に対し事実確認。運転手に確認したが特に煽ったという意識はなかったとのこと。大型車両なので煽られたと思われたかもしれないので、今後注意するよう運転手に指導しますとの回答あり。                                           |     |
| 電 話    | 危険運転等 (急な割込み・追越し)                                                                                                                      | 21日 |
| 内<br>容 | 3月21日13時30分頃、仙台空港付近の農道を走行していたところ、前方のトラックを無理に追い越した会社名「〇〇」車番「△△」の2トントラックがあり、通報者はその対向車線を走行しておりブレーキを踏んで衝突を避けた。とても危険な運転だったため事業者へ指導して欲しい。    |     |
| 対<br>応 | 運行管理者に事実確認を依頼。運転者に確認したところトラックを追い越した時は対向車線には車はいなかったと思うとのこと。尚 当該ドライバーには「いろいろな場面がある中で安全運転に徹するよう指導した。」との回答あり。                              |     |
| 電 話    | 危険運転等 (危険な割込み・追越し)                                                                                                                     | 26日 |
| 内<br>容 | 3月26日14時10分頃、三陸自動車道(上り)春日PA付近を仙台方面に向けて走行中、強風のため2車線ともノロノロ運転であった。通報者の乗用車の前にウインカーを上げながら無理に割り込んできた車番「△△」のトラックがあり、接触するかもしれないほどの距離での割込みであった。 |     |
| 対<br>応 | ・会社名不明につき宮城運輸支局へ通報し終了とした。                                                                                                              |     |