

# 苦情件数及び内容

令和6年3月31日

年月 項目	令和4年度(3月末)		令和5年度(3月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	38 ( 79.2% )	・煽り行為 ( 14 ) ・急な割り込み・追越し ( 12 ) ・速度超過 ( 5 ) ・幅寄せ ( 2 ) ・蛇行運転 ( 1 ) ・信号無視 ( 0 ) ・急ブレーキ ( 0 ) ・その他 ( 4 )	40 ( 85.1% )	・煽り行為 ( 16 ) ・急な割り込み・追越し ( 15 ) ・速度超過 ( 4 ) ・幅寄せ ( 2 ) ・蛇行運転 ( ) ・信号無視 ( 1 ) ・急ブレーキ ( ) ・その他 ( 2 )
宅配関係等	0 ( 0.0% )		1 ( 2.1% )	・対応不満 ( 1 )
引越関係等	0 ( 0.0% )		1 ( 2.1% )	・対応不満 ( 1 )
違法駐車等	6 ( 12.5% )	・違法駐車 ( 2 ) ・迷惑駐車 ( 3 ) ・その他 ( 1 )	0 ( 0.0% )	
労働条件等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
無許可営業等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
環境問題等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
不正改造等	1 ( 2.1% )	・不正改造 ( 1 )	0 ( 0.0% )	
運賃等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
その他	3 ( 6.3% )	・事故対応 ( 1 ) ・その他 ( 2 )	5 ( 10.6% )	・運転者の対応不満 ( 2 ) ・不安定な走行 ( 1 ) ・車両持ち帰り ( 2 )
合計 ※ ( )は構成比	48 ( 100% )		47 ( 100% )	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3	4	5	48
令和5年度	7	3	2	9	2	3	2	2	3	2	6	6	47

## 苦 情 (3月)

電 話	危険運転等 (速度超過)	1 日
内 容	「〇〇」運輸の車番「△△」の大型車が、夜間、頻繁に二本松や宇都宮バイパスを80km/h～90km/hで走行しているので指導して欲しい。	
対 応	・運行管理者に対し事実確認。運行管理者から運転手本人には注意したとのこと。運転者教育の再徹底を依頼	
電 話	危険運転等 (車間距離)	8 日
内 容	3月8日午前8時30分から9時くらいの間で、県道塩釜亘理線を仙台方面に走行中、閑上付近から大型トラック「車番△△」が雪道にもかかわらず、私の車の後ろにずっとぶつかりそうなくらいの車間距離でキリンビール工場付近まで煽られた。危険な行為なので厳しく指導して欲しい。	
対 応	業者名不明につき、宮城運輸支局へ情報提供	
電 話	危険運転等 (幅寄せ)	1 9 日
内 容	3月18日午後3時ごろ、常磐自動車道下り線のいわき付近の2車線から1車線になるあたりで、私が走行車線を走っていると追い越し車線を走行していた「〇〇」会社の車番「△△」が急に幅寄せをして前に入ろうとした。私が避けたため衝突はしませんでした。私の前に割り込み、ハザードを付けることもなく走り去りました。大変危険な行為だったので厳しく指導して欲しい。	
対 応	・運行管理者に対し事実確認を依頼した結果、間違いなく「割り込みをしてしまった。」との回答を得、今後幅寄せなどのマナーの悪い運転をせず、安全運転を心掛けるよう指導しましたとの事。	