

苦情件数及び内容

令和6年2月29日

項目	年月	令和4年度(2月末)		令和5年度(2月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		35 (81.4%)	・煽り行為 (14) ・急な割り込み・追越し (10) ・速度超過 (4) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (4)	35 (85.4%)	・煽り行為 (15) ・急な割り込み・追越し (14) ・速度超過 (3) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (1)
宅配関係等		0 (0.0%)		1 (2.4%)	・対応不満 (1)
引越関係等		0 (0.0%)		1 (2.4%)	・対応不満 (1)
違法駐車等		4 (9.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1) ・その他 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
不正改造等		1 (2.3%)	・不正改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		3 (7.0%)	・事故対応 (1) ・その他 (2)	4 (9.8%)	・運転者の対応不満 (2) ・不安定な走行 (1) ・車両の持ち帰り (1)
合計		43 (100%)		41 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3	4	5	48
令和5年度	7	3	2	9	2	3	2	2	3	2	6		41

苦 情 (2月)

電 話	その他 (車両の持ち帰り)	2 日
内 容	<p>白石市内中心部のアパート敷地に「〇〇」会社の大型ダンプカーが頻繁に止めてある。夕方から停めているが朝方には移動されている。 緑ナンバー車両の持ち帰りはだめではないのか。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に通報内容と事実確認したところ、「ドライバーが夕方からの仕事の途中で自宅によって風呂に入っていた。車両の持ち帰りと思われるのであればやめさせます。すみませんでした。」との回答あり。</p>	
電 話	引越関係	1 9 日
内 容	<p>「〇〇」引越会社を頼んで、2月12日に引っ越しの立会いをする予定だったが、指示のないまま梱包作業が行われ、ベランダに出しておいた段ボールと廃棄分の物を運び出して、仕事で使う書類が不明となった。 業者に確認したところ廃棄してしまったとのこと。 重要書類の紛失、骨董品の破損、作業に対する不満をコールセンターに電話して調査報告を求めたが話が進まず、直接営業所に赴いたものの担当者や責任者が不在であった。 紛失事故と作業工程の説明がなく進めたことと、その後の対応に対して不満があるため訴訟を起こす考えである。</p>	
対 応	<p>・責任者に通報内容と事実確認をしたところ「これから話し合う予定です」との回答あり。</p>	
電 話	危険運転等 (急な割り込み)	2 6 日
内 容	<p>2月24日の午後3時頃、産業道路の第3車線を多賀城市から仙台市内に向けて走行中、中央の第2車線を走っていたナンバー「△△」の大型トラックが幅寄せしながら、前方に無理やり割り込んできた。 慌てて急ブレーキとクラクションを鳴らして衝突はしなかったが、そのまま走り去って行った。 大変危険な行為だったので、注意し指導してほしい。</p>	
対 応	<p>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</p>	