

苦情件数及び内容

令和6年1月31日

項目	年月	令和4年度(1月末)		令和5年度(1月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		32 (82.1%)	・煽り行為 (11) ・急な割り込み・追越し (10) ・速度超過 (4) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (4)	31 (88.6%)	・煽り行為 (14) ・急な割り込み・追越し (11) ・速度超過 (3) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (1)
宅配関係等		0 (0.0%)		1 (2.9%)	・対応不満 (1)
引越関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等		4 (10.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1) ・その他 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
不正改造等		1 (2.6%)	・不正改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		2 (5.1%)	・その他 (2)	3 (8.6%)	・運転者の対応不満 (2) ・不安定な走行 (1)
合計		39 (100%)		35 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3	4	5	48
令和5年度	7	3	2	9	2	3	2	2	3	2			35

苦 情 (1 月)

電 話	危険運転等 (幅寄せ)	1 0 日
内 容	<p>本日の午後 4 時ころ、仙台市内の広瀬通りを仙台駅方面に向かって片側 3 車線の真ん中の車線を乗用車で走行中、本町 2 丁目付近で左側車線を走行していた大型の生コン車が前方に停車していた車両を避けるため、急に中央車線に幅寄せしながら割り込んできた。</p> <p>危なかったのでクラクションを鳴らしたところ、生コン車両が急に前で停止し、60 歳くらいの運転手が降りてきて、「なんでクラクションを鳴らすんだ。」と恫喝された。暴力は振るわれなかったがとても怖い思いをしたので協会から注意して欲しい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供 	
内 容		
対 応		
内 容		
対 応		