

苦情件数及び内容

令和5年12月31日

年月 項目	令和4年度(12月末)		令和5年度(12月末)	
	件数	主な内容	7	主な内容
危険運転等	29 (80.6%)	・煽り行為 (10) ・急な割り込み・追越し (9) ・速度超過 (4) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)	30 (90.9%)	・煽り行為 (14) ・急な割り込み・追越し (10) ・速度超過 (3) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (1)
宅配関係等	0 (0.0%)		1 (3.0%)	・対応不満 (1)
引越関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等	4 (11.1%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1) ・その他 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
不正改造等	1 (2.8%)	・不正改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	2 (5.6%)	・その他 (2)	2 (6.1%)	・運転者の対応不満 (1) ・不安定な走行 (1)
合計 ※ ()は構成比	36 (100%)		33 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3	4	5	48
令和5年度	7	3	2	9	2	3	2	2	3				33