

苦情件数及び内容

令和5年11月30日

年月 項目	令和4年度(11月末)		令和5年度(11月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	28 (80.0%)	・煽り行為 (10) ・急な割り込み・追越し (9) ・速度超過 (3) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)	27 (90.0%)	・煽り行為 (12) ・急な割り込み・追越し (9) ・速度超過 (3) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (1)
宅配関係等	0 (0.0%)		1 (3.3%)	・対応不満 (1)
引越関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等	4 (11.4%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1) ・その他 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
不正改造等	1 (2.9%)	・不正改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	2 (5.7%)	・その他 (2)	2 (6.7%)	・運転者の対応不満 (1) ・不安定な走行 (1)
合計 ※ ()は構成比	35 (100%)		30 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3	4	5	48
令和5年度	7	3	2	9	2	3	2	2					30

苦 情 (1 1 月)

電 話	危険運転等 (煽り行為)	1 3 日
内 容	<p>11月10日の午後4時30分頃、みやぎ県北高速幹線道路の佐沼ICから佐沼北ICに向け乗用車で時速60キロ～70キロで走行中、後続のトレーラーに5メートル位まで接近され煽られた。</p> <p>1車線の道路だったので、途中で国道に降りて道路脇に停止したところ、すかさずトレーラーはスピード上げて走り去った。</p> <p>車両は宮城ナンバーの「△△」ですが、車間距離をとらず5メートルまで接近することは大変危険な行為なので注意指導して下さい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供 	
電 話	危険運転等 (煽り行為)	1 4 日
内 容	<p>国道342号上り線を岩手県から宮城県に向け走行中、時速70キロ弱で走行してきた宮城ナンバーの大型トラックに30秒位、車間距離を詰められ張り付かれ煽られた。</p> <p>怖くなって脇道に避難して先に行かせた。「〇〇」という会社のトラックですが、大変怖い思いをしたので協会から指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認したところ、「ドライバー本人は危険運転を認識しておらず、追越のため速度を上げただけと話していました。しかしながら、相手の方に危険運転をされた認識があるのであれば、誤解を招くような運転はしないように指導します。」との回答あり。 	
内 容		
対 応		