

苦情件数及び内容

令和5年10月31日

年月 項目	令和4年度(10月末)		令和5年度(10月末)	
	件数	主な内容	7	主な内容
危険運転等	22 (81.5%)	・煽り行為 (9) ・急な割り込み・追越し (7) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)	25 (89.3%)	・煽り行為 (10) ・急な割り込み・追越し (9) ・速度超過 (3) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (1)
宅配関係等	0 (0.0%)		1 (3.6%)	・対応不満 (1)
引越関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等	3 (11.1%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
不正改造等	1 (3.7%)	・不正改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	1 (3.7%)	・その他 (1)	2 (7.1%)	・運転者の対応不満 (1) ・不安定な走行 (1)
合計 ※ ()は構成比	27 (100%)		28 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3	4	5	48
令和5年度	7	3	2	9	2	3	2						28

苦 情 (10月)

電 話	危険運転等 (煽り行為)	2 日
内 容	<p>本日の午前10時10分頃、県道仙台塩釜線を仙台方面に走行中、多賀城東小学校付近のカーブで緑ナンバー「△△」のワゴン車に車間距離を詰められ煽られた。</p> <p>大変危険な行為なので指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供 	
電 話	危険運転等 (急な割り込み)	4 日
内 容	<p>本日の午前4時頃、磐越道を新潟方面から会津方面へ大型トラックで走行中、新潟と福島の間境付近の追越し区間で2車線から1車線に減少になったところで、「〇〇」会社のナンバー「△△」の大型トラックが車線減少になってもゼブラゾーンを走行して並進になり、ギリギリのところ無理に割り込んで来た。</p> <p>私は慌ててブレーキを踏みながら路肩の方に避けたところ、しれっと前に入り、次の追越し区間でも他の車に同じことをしていた。</p> <p>事故や荷崩れ等の可能性もあり大変危険な行為であるため、警察にも連絡したが、トラック協会からも厳しく指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認したところ、「当該運転者に電話確認したところ、無理な運転はしておらず、車間距離もあった。相手も速度を上げてきた。と話していました。ドライブレコーダーは故障中のため確認できませんでしたが、トラブルにならないよう余裕を持って気を付けて走行するよう指導します。また、ドライブレコーダーは急ぎ直します。」との回答あり。 	
内 容		
対 応		