

### 苦情件数及び内容

令和5年8月31日

年月 項目	令和4年度(8月末)		令和5年度(8月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	16 ( 94.1% )	・煽り行為 ( 7 ) ・急な割り込み・追越し ( 5 ) ・速度超過 ( 2 ) ・幅寄せ ( 0 ) ・蛇行運転 ( 1 ) ・信号無視 ( 0 ) ・急ブレーキ ( 0 ) ・その他 ( 1 )	21 ( 91.3% )	・煽り行為 ( 8 ) ・急な割り込み・追越し ( 7 ) ・速度超過 ( 3 ) ・幅寄せ ( 1 ) ・蛇行運転 ( 0 ) ・信号無視 ( 1 ) ・急ブレーキ ( 0 ) ・その他 ( 1 )
宅配関係等	0 ( 0.0% )		1 ( 4.3% )	・対応不満 ( 1 )
引越関係等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
違法駐車等	1 ( 5.9% )	・迷惑駐車 ( 1 )	0 ( 0.0% )	
労働条件等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
無許可営業等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
環境問題等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
不正改造等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
運賃等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
その他	0 ( 0.0% )		1 ( 4.3% )	・運転者の対応不満 ( 1 )
合計 ※( )は構成比	17 ( 100% )		23 ( 100% )	

## 苦 情（8月）

電 話	危険運転等（煽り）	2 日
内 容	<p>本日の午前9時30分頃、福島県郡山市内の県道を制限速度50キロの道路を時速50キロで走行中、後方から来た大型タンクローリー車に後方をギリギリまで接近されてしまふと追走された。</p> <p>会社名は確認できなかったが、ナンバーは「△△」でした。</p> <p>大変危険な行為なので指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</li> </ul>	
電 話	危険運転等（煽り/速度超過/蛇行運転）	3 日
内 容	<p>本日、午前3時すぎころ、国道48号の仙台市青葉区八幡町を西進していた「〇〇」会社のナンバー「△△」の2トン車が、工事のため一時止められた時、だいぶイライラしたのか空ぶかしを何回もしていた。</p> <p>その後通行可能となり80キロのスピードで蛇行運転を繰り返し、前を走行していた2トンダンプを激しく煽っていた。</p> <p>緑ナンバーで会社の看板を背負っているのになんという運転をしているのか。協会から指導して下さい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> <li>運行管理者に事実確認したところ、「工事のため一時停止をしたのですが、交通誘導員が不慣れなようで、行く・行かないの不透明な誘導をしており、その後通行可能となったのですが、不慣れな交通誘導員の影響もあり、そのような運転をしてしまった。また、煽っているつもりはなかったようですが、会社の看板を背負っていることを自覚してもらうため、全ドライバーに指導を徹底します。大変すみませんでした。」との回答あり。</li> </ul>	
内 容		
対 応		