

# 苦情件数及び内容

令和5年3月31日

| 年月<br>項目        | 令和3年度(3月末)      |   | 令和4年度(3月末)      |   |
|-----------------|-----------------|---|-----------------|---|
|                 | 件数              | 主な内容  | 件数              | 主な内容  |
| 危険運転等           | 47<br>( 67.1% ) | ・煽り行為 ( 13 )<br>・急な割り込み・追越し ( 17 )<br>・速度超過 ( 8 )<br>・幅寄せ ( 2 )<br>・蛇行運転 ( 0 )<br>・信号無視 ( 1 )<br>・急ブレーキ ( 0 )<br>・その他 ( 6 ) | 38<br>( 79.2% ) | ・煽り行為 ( 14 )<br>・急な割り込み・追越し ( 12 )<br>・速度超過 ( 5 )<br>・幅寄せ ( 2 )<br>・蛇行運転 ( 1 )<br>・信号無視 ( 0 )<br>・急ブレーキ ( 0 )<br>・その他 ( 4 ) |
| 宅配関係等           | 0<br>( 0.0% )   |   | 0<br>( 0.0% )   |   |
| 引越関係等           | 2<br>( 2.9% )   | ・対応不満 ( 2 )   | 0<br>( 0.0% )   |   |
| 違法駐車等           | 1<br>( 1.4% )   | ・違法駐車 ( 1 )   | 6<br>( 12.5% )  | ・違法駐車 ( 2 )<br>・迷惑駐車 ( 3 )<br>・その他 ( 1 )  |
| 労働条件等           | 0<br>( 0.0% )   |   | 0<br>( 0.0% )   |   |
| 無許可営業等          | 0<br>( 0.0% )   |   | 0<br>( 0.0% )   |   |
| 環境問題等           | 3<br>( 4.3% )   | ・ゴミの投棄 ( 1 )<br>・電波法違反 ( 1 )<br>・騒音 ( 1 )   | 0<br>( 0.0% )   |   |
| 不正改造等           | 2<br>( 2.9% )   | ・不正改造 ( 2 )   | 1<br>( 2.1% )   | ・不正改造 ( 1 )   |
| 運賃等             | 0<br>( 0.0% )   |   | 0<br>( 0.0% )   |   |
| その他             | 15<br>( 21.4% ) | ・運転マナー ( 4 )<br>・ながらスマホ ( 1 )<br>・事故対応 ( 1 )<br>・転落防止 ( 1 )<br>・その他 ( 8 )   | 3<br>( 6.3% )   | ・事故対応 ( 1 )<br>・その他 ( 2 )   |
| 合計<br>※ ( )は構成比 | 70<br>( 100% )  |   | 48<br>( 100% )  |   |

| 月別件数  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 令和3年度 | 5  | 4  | 4  | 6  | 13 | 3  | 6   | 8   | 9   | 2  | 5  | 5  | 70 |
| 令和4年度 | 4  | 3  | 5  | 3  | 2  | 4  | 6   | 8   | 1   | 3  | 4  | 5  | 48 |

## 苦 情 (3月)

|        |   |      |
|--------|---|------|
| 電 話    | その他 (迷惑駐車)  | 3 日  |
| 内<br>容 | <p>本日、千葉県の幕張メッセ駐車場で、トレーラー用の駐車場所に「〇〇」という会社のナンバー「△△」の大型トラックが駐車しており、私のトレーラーが止められなかった。</p> <p>ルールを守らない駐車をしないようトラック協会から注意して欲しい。</p>  |      |
| 対<br>応 | <p>・運行管理者に事実確認したところ、「事務所にも同様のクレームが入っており、ドライバーに連絡して移動させました。ご迷惑をおかけしてすみませんでした。」との回答あり。</p>  |      |
| 電 話    | 危険運転等 (急な割り込み)  | 7 日  |
| 内<br>容 | <p>本日、午前10時30分頃、仙台市泉区内の坂道を私が軽自動車です第一車線を走行中、「〇〇」会社の「△△」ナンバーのトラックが第二車線からウインカーをあげずに私の前に入ってきたため、急ブレーキを踏み、後続車両も急ブレーキを踏むこととなった。</p> <p>その後、一度赤信号で停まった後発進したが、ウインカーをあげたかあげない位で左側の店へ急に曲がったため、また急ブレーキを踏むことになった。</p> <p>その会社の本社にメールで書き込み苦情をしましたが、トラック協会からも注意して下さい。</p> |      |
| 対<br>応 | <p>・運行管理者に事実確認したところ、「ドラレコで確認しましたところ、苦情のような行為には見えなかった。ドライバーも割り込みなどの自覚はなかったようです。</p> <p>しかしながら相手にそう思わせてしまったのは事実なので、より一層気をつけるよう指導します。」との回答あり。</p>  |      |
| 電 話    | 危険運転等 (幅寄せ/割り込み/ゴミ捨て)   | 15 日 |
| 内<br>容 | <p>本日の午前7時30分頃、大阪の第二京阪道路の寝屋川ICを流出したところで「〇〇」会社のトレーラーから幅寄せと割り込みをされたほか、ゴミのポイ捨てをしていました。また、後ろのナンバープレートを角度を変えており注意して欲しい。</p>  |      |
| 対<br>応 | <p>・運行管理者に事実確認したところ、「ドライバーとドラレコで確認しましたところ、多少、近づいたり、強引な運転が確認されました。</p> <p>また、ゴミのポイ捨てについては、捨てたかもしれないと話していました。</p> <p>ドライバーは煽ったつもりはなかったと話していますが、厳しく注意しました。大変すみませんでした。」との回答あり。</p>  |      |