

苦情件数及び内容

令和5年2月28日

項目	年月	令和3年度(2月末)		令和4年度(2月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		42 (64.6%)	・煽り行為 (11) ・急な割り込み・追越し (16) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (4)	35 (81.4%)	・煽り行為 (14) ・急な割り込み・追越し (10) ・速度超過 (4) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (4)
宅配関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等		2 (3.1%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)	
違法駐車等		1 (1.5%)	・違法駐車 (1)	4 (9.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1) ・その他 (1)
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		3 (4.6%)	・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1)	0 (0.0%)	
不正改造等		2 (3.1%)	・不正改造 (2)	1 (2.3%)	・不正改造 (1)
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		15 (23.1%)	・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8)	3 (7.0%)	・事故対応 (1) ・その他 (2)
合計		65 ※ ()は構成比 (100%)		43 (100%)	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和3年度	5	4	4	6	13	3	6	8	9	2	5	5	70
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3	4		43

苦 情 (2月)

電 話	危険運転等 (煽り/速度超過)	3日
内 容	<p>本日の午後0時40分頃、福島県郡山市内の国道4号上り線で私の車が第二車線を走行していると、後方から車間距離を詰めて煽って来る10tトラックがありました。</p> <p>怖いので離れたいためスピードを上げるとそのトラックもスピードを上げて煽るので大変怖い思いをしました。</p> <p>私も緑ナンバー事業所で働いており、普段からトラックは車体が大きいので煽り行為に見られないよう車間距離をとるように指導されています。</p> <p>宮城県の「〇〇」という会社ですので厳しく指導して下さい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「運転手に電話確認しましたところ、そのような行為はありました。理由は、前車が少しふらついていたので、どうしてふらついていたのか車間距離を詰めて確認しようとしたようです。大変すみませんでした。」との回答あり。</p>	
電 話	危険運転等 (煽り/幅寄せ)	7日
内 容	<p>本日の午後2時15分頃、利府街道の利府町森郷地内で第一車線を東進走行中、ナンバー「△△」のトラックに幅寄せされ割り込まれた。</p> <p>その後、前を走る軽自動車を煽るように車間距離を詰めて走っていた。</p> <p>時速50キロ位で走行していたが、車間距離も狭く危険なので注意して欲しい。</p>	
対 応	<p>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</p>	
電 話	危険運転等 (煽り)	15日
内 容	<p>本日の早朝、食品会社から出てきた「〇〇」会社のトラックが20キロの速度でゆっくり走っていた。</p> <p>追い越そうとしたら、車線をまたいで抜かせないよう妨害された。</p> <p>その後、トラックを追越したが、車間を詰められたほかライトが眩しく危険な思いをしたので、トラック協会から指導して下さい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「運転手に確認しましたところ、前方に自転車走行していたため徐行しながら、自転車を避けるために中央寄りを走行していた。</p> <p>その後、後続車両が追越して行ったが、一時的に車間距離が詰まった場面があり、すぐに離れるなど故意に煽ったつもりはなかったようです。</p> <p>一時的に距離が詰まり誤解を与えてしまったので、今後は十分に気を付けるよう指導します。」との回答あり。</p>	