

Q10. Q9で「実施した」と回答された方は、どのような方法で実施しましたか。

話し合い

現行の人員体制では法令違反となる可能性がある為、ドライバーの確保、人員増を実施することでコストが上昇する点を説明し、ご理解いただいている。

労働時間の短縮の要請。荷待ち時間の改善の要請。高速道路の全区間の使用及び高速料金の収受

パンフレットの配布と主要荷主定期訪問によるお願いと現状把握。実施結果の検証でのすり合わせ。撤退による間接要員の配置転換。DXによる事務作業員を減らして固定費削減。

待機時間の問題、配送先への高速料金の交渉

時間短縮につながる要望として、納品時に発生する付帯作業の廃止の提案。納品回数の削減、固定して曜日の提案を交渉中

事業の縮小、輸送エリアの縮小。荷待ち時間予定超過時、輸送のキャンセル

各荷主へ訪問し、改善基準告示の変更内容を説明。

周知は昨年サーチャージ交渉の際に、本年から打ち合わせをすることにしている。
荷待ち時間を無くすため、ドライバー以外の人ができることを話し合っていくことに。荷主の理解と協力なくしてはどうにもならない。

2024年問題に抵触する仕事は時々発生するだけなので、発生時に対応する予定

原価表を作成し、荷主様に提示しました。

荷主の安全会議に参加

運送業の荷主が主なので、同じ問題を抱えている為、話し合いは行っているが解決には至っていない。

顧客及び同業他社との兼ね合い

荷主に対して、事業運営をするうえで、新規ドライバーの確保等アピールをし、その為の運賃料金の値上げ。労働条件・拘束時間の短縮等、改善に向け足を運び話し合いを重ねている。

訪問による2024年問題の周知と現状の課題を説明し、今後の取引条件の見直しを依頼

値上げ交渉の際に合わせて、話をして取り組む課題を共有した

荷主が最初に考えなければいけない。荷主から来たら考えるべきこと。

パンフ等で説明した