

# 苦情件数及び内容

令和5年1月31日

項目	令和3年度(1月末)		令和4年度(1月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	38 ( 63.3% )	・煽り行為 ( 9 ) ・急な割り込み・追越し ( 15 ) ・速度超過 ( 8 ) ・幅寄せ ( 1 ) ・蛇行運転 ( 0 ) ・信号無視 ( 1 ) ・急ブレーキ ( 0 ) ・その他 ( 4 )	32 ( 82.1% )	・煽り行為 ( 11 ) ・急な割り込み・追越し ( 10 ) ・速度超過 ( 4 ) ・幅寄せ ( 2 ) ・蛇行運転 ( 1 ) ・信号無視 ( 0 ) ・急ブレーキ ( 0 ) ・その他 ( 4 )
宅配関係等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
引越関係等	2 ( 3.3% )	・対応不満 ( 2 )	0 ( 0.0% )	
違法駐車等	1 ( 1.7% )	・違法駐車 ( 1 )	4 ( 10.3% )	・違法駐車 ( 2 ) ・迷惑駐車 ( 1 ) ・その他 ( 1 )
労働条件等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
無許可営業等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
環境問題等	3 ( 5.0% )	・ゴミの投棄 ( 1 ) ・電波法違反 ( 1 ) ・騒音 ( 1 )	0 ( 0.0% )	
不正改造等	2 ( 3.3% )	・不正改造 ( 2 )	1 ( 2.6% )	・不正改造 ( 1 )
運賃等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
その他	14 ( 23.3% )	・運転マナー ( 4 ) ・ながらスマホ ( 1 ) ・事故対応 ( 1 ) ・転落防止 ( 1 ) ・その他 ( 7 )	2 ( 5.1% )	・その他 ( 2 )
合計	60 ( 100% )		39 ( 100% )	

月別件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和3年度	5	4	4	6	13	3	6	8	9	2	5	5	70
令和4年度	4	3	5	3	2	4	6	8	1	3			39

## 苦 情 (1 月)

電 話	危険運転等 (急な割り込み・追越し)	5 日
内 容	<p>本日の11時過ぎ、首都高速でナンバー「△△」の青色10t車が、前車の前に急な割り込みをしたため、前車がブレーキをかけたので私も危なくぶつかりそうになった。</p> <p>また、ウインカーも上げずに進路変更したり、スピードもリミッターを改造しているよう速い速度で走っています。</p> <p>大事故になるような走行で、大変危険ですから厳しく指導して下さい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</li> </ul>	
電 話	危険運転等 (煽り行為)	20日
内 容	<p>本日の午後3時過ぎ頃、東北道下りの村田IC付近で、「〇〇」会社のナンバー「△△」のトレーラーが走行車線を走行しているトラックを後方から車間を詰めて煽っていました。</p> <p>急いでいるなら追越車線を走行すればいいと思うのですが。</p> <p>また、この会社の他の車両もスピードを出して危険な運転をしているのを見かけますので注意して下さい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行管理者に事実確認したところ、「車両のドラレコを確認しましたところ、確かに車間距離を詰めて走っていました。運転者に対し注意指導をしました。」との回答あり。</li> </ul>	
内 容		
対 応		