

## 苦情件数及び内容

令和4年12月31日

項目	年度	令和3年度(累計)		令和4年度(12月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		47 ( 67.1% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・煽り行為 ( 13 )</li> <li>・急な割り込み・追越し ( 17 )</li> <li>・速度超過 ( 8 )</li> <li>・幅寄せ ( 2 )</li> <li>・蛇行運転 ( 0 )</li> <li>・信号無視 ( 1 )</li> <li>・急ブレーキ ( 0 )</li> <li>・その他 ( 6 )</li> </ul>	29 ( 80.6% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・煽り行為 ( 10 )</li> <li>・急な割り込み・追越し ( 9 )</li> <li>・速度超過 ( 4 )</li> <li>・幅寄せ ( 2 )</li> <li>・蛇行運転 ( 1 )</li> <li>・信号無視 ( 0 )</li> <li>・急ブレーキ ( 0 )</li> <li>・その他 ( 3 )</li> </ul>
宅配関係等		0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
引越関係等		2 ( 2.9% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応不満 ( 2 )</li> </ul>	0 ( 0.0% )	
違法駐車等		1 ( 1.4% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐車 ( 1 )</li> </ul>	4 ( 11.1% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迷惑駐車 ( 1 )</li> <li>・違法駐車 ( 2 )</li> <li>・その他 ( 1 )</li> </ul>
労働条件等		0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
無許可営業等		0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
環境問題等		3 ( 4.3% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミの投棄 ( 1 )</li> <li>・電波法違反 ( 1 )</li> <li>・騒音 ( 1 )</li> </ul>	0 ( 0.0% )	
不正改造等		2 ( 2.9% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不正改造 ( 2 )</li> </ul>	1 ( 2.8% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不法改造 ( 1 )</li> </ul>
運賃等		0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )	
その他		15 ( 21.4% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転マナー ( 4 )</li> <li>・ながらスマホ ( 1 )</li> <li>・事故対応 ( 1 )</li> <li>・転落防止 ( 1 )</li> <li>・その他 ( 8 )</li> </ul>	2 ( 5.6% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その他 ( 2 )</li> </ul>
合計		70 ( 100% )		36 ( 100% )	

注:( )は構成比

※ 前年同期比

## 苦 情（12月）

電 話	危険運転等（速度超過）	2日
内 容	<p>本日の午前11時頃、山形県内の指定速度50キロの道路を時速70キロ位で走っている大型トラックがあり、その後も90キロ近くの速度を出していました。</p> <p>また、ウインカーを上げると同時に車線変更するなど、大変危険なので注意して欲しい。</p> <p>トラックは「〇〇」会社と書いてあり、ナンバーは「△△」でした。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「運転者と運行記録紙を確認しましたところ、一瞬、速度が出たときはありましたが、それ以外は規制速度で走っていました。」との回答あり。</p>	
内 容		
対 応		
内 容		
対 応		