

苦情件数及び内容

令和4年10月31日

項目	年度	令和3年度(累計)		令和4年度(10月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	47 (67.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (13) ・急な割込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6) 	22 (81.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (9) ・急な割込み・追越し (7) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3) 	
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
引越関係等	2 (2.9%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)		
違法駐車等	1 (1.4%)	・違法駐車 (1)	3 (11.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・迷惑駐車 (1) ・違法駐車 (2) 	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
環境問題等	3 (4.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1) 	0 (0.0%)		
不正改造等	2 (2.9%)	・不正改造 (2)	1 (3.7%)	・不法改造 (1)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
その他	15 (21.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8) 	1 (3.7%)	・その他 (1)	
合計	70 (100%)		27 (100%)		

注:()は構成比

※ 前年同期比

苦 情 (10月)

電 話	危険運転等 (煽り/信号無視)	3 日
内 容	<p>本日の午前8時20分過ぎ、福島県二本松市内の国道4号で「〇〇」会社のトラックに煽られた。</p> <p>その他に信号無視や急な車線変更もしており大変危険だ。</p> <p>ドライブレコーダーを警察に提出するので、運行管理責任者と運転手の名前を調べて報告して欲しい。</p> <p>また、トラック協会からも警察に連絡して欲しい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「当該運転者及びドラレコを確認したところ、通報者と思われる車両に瞬間的に接近したように見えたが、運転者は煽ったつもりはなく、また、信号無視については急停止できず黄信号で通過したとのこと。誤解を招いたり、相手を不快にするような運転をしないよう再度徹底します。」との回答あり。</p>	
電 話	不法改造等 (不法改造/煽り)	4 日
内 容	<p>本日の午前8時10分頃、新潟県内の北陸道を長岡方面に向けて追越車線を走行中、「〇〇」会社の10トン車に煽られたため、走行車線に回避したが、その10トン車は105キロ以上の速度で通過しており、不法改造しているのではないか。</p> <p>トラック協会から指導してもらいたい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「当該運転者に電話連絡して確認したところ、車両は日野自動車の4トン車で改造はしていない。速度も90キロで走行していたとのこと。通報者は煽られたと言っていることから、ドライバーが帰社後、煽り行為の有無を再確認のうえ注意するよう指導します。」との回答あり。</p>	
電 話	危険運転等 (一時不停止)	26 日
内 容	<p>本日の午前7時頃、東北道菅生スマートインター付近の一般道を乗用車で走行中、信号のない丁字路交差点に差し掛かったとき、右方から来たダンプカーが一時停止場所にもかかわらず、徐行した程度で良く確認せずに右折した。</p> <p>自分だけでなく対向車両も危なく衝突しそうになり、大変危険な行為なので指導してほしい。</p> <p>会社名は確認できなかったが、ナンバーは「△△」です。</p>	
対 応	<p>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</p>	