

苦情件数及び内容

令和4年9月30日

項目	年度	令和3年度(累計)		令和4年度(9月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	47 (67.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (13) ・急な割り込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6) 	20 (95.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (8) ・急な割り込み・追越し (7) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (2) 	
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
引越関係等	2 (2.9%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)		
違法駐車等	1 (1.4%)	・違法駐車 (1)	1 (4.8%)	・迷惑駐車 (1)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
環境問題等	3 (4.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1) 	0 (0.0%)		
不正改造等	2 (2.9%)	・不正改造 (2)	0 (0.0%)		
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
その他	15 (21.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8) 	0 (0.0%)		
合計	70 (100%)		21 (100%)		

注：()は構成比

※ 前年同期比

35

苦 情 (9月)

電 話	危険運転等 (直前横断)	9 日
内 容	<p>9月8日の午後2時頃、大郷町内の県道で、私有地の砂取り場から県道に右折してきたダンプが危険だったので注意して欲しい。</p> <p>私は普通車で直進していた時、左方の砂取り場からダンプが私の車両が接近していたのを確認しながら無理に右折してきたのです。</p> <p>私の車両の他に、対向車や後続車もいなかったのですから、私が通り過ぎてからゆっくりと右折すればいいと思うのです。</p> <p>車体に「〇〇」会社と書かれてありましたので注意して下さい</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「当該運転者に確認したところ、通報内容の行為があったそうです。大変申し訳ございません。運転者にはその場で指導しました。」との回答あり。</p>	
電 話	危険運転等 (煽り行為)	20日
内 容	<p>9月11日の早朝、山形県高島町から白石市間の国道113号で、あおりに煽られました。峠を越え、下りになったとたんにスピードを上げ、車間を詰めまくり、山道の下り坂を制限速度40キロのところ、70キロ以上で追い立てられました。ようやく空き地が見えたので飛び込んで先を譲りましたが、その先でも他の車を煽って停止させて追越し、工事現場で停止していたので社名・ナンバーを確認できました。</p> <p>この事業所に対し、厳重に注意していただき、緑ナンバーや社名を背負って運行している自覚を持ってほしい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「当該運転者に確認したところ、煽ったつもりはなかった。でも、峠の下り坂で車間距離を詰めたかもしれない。通報した方に怖い思いをさせ大変申し訳ございません。運転者にはその場で指導しましたし、全ドライバーにも指導して再発防止に努めます。」との回答あり。</p>	
電 話	危険運転 (幅寄せ/割り込み)	30日
内 容	<p>本日の午後2時ころ、国道286号を長町方面に走行中幅寄せされた。また、信号待ちで停止して発進したらウインカーも出さずに割り込んで来たので、大変恐怖を感じた。</p> <p>ナンバーは「△△」ですので協会で調べてほしい。</p>	
対 応	<p>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</p>	