

苦情件数及び内容

令和4年8月31日

項目	令和3年度(累計)		令和4年度(8月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	47 (67.1%)	・煽り行為 (13) ・急な割込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6)	16 (94.1%)	・煽り行為 (7) ・急な割込み・追越し (5) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (1)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	2 (2.9%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)	
違法駐車等	1 (1.4%)	・違法駐車 (1)	1 (5.9%)	・迷惑駐車 (1)
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	3 (4.3%)	・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1)	0 (0.0%)	
不正改造等	2 (2.9%)	・不正改造 (2)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	15 (21.4%)	・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8)	0 (0.0%)	
合計	70 (100%)		17 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比

苦 情 (8 月)

電 話	危険運転等 (急な割込み)	1 7 日
内 容	<p>今日の午前9時45分頃、岩手県遠野市内の施設駐車場から、「〇〇」会社の大型トラックが一時停止もせず道路に出てきた。 大変危険なので協会から厳しく指導して下さい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「駐車場前の道路がカーブになっており、見えにくいため徐行しながらゆっくり出ていき、半分ほど出たところで後方から車が来たことを確認したが、戻ることも難しく、相手車両も速度を落としてくれたので、ハザードをつけて、ありがたいのサインを出したとのこと。状況確認をして行動したつもりであったが、相手の感じ方があるのでより気を付けて運転するよう指導します。」との回答あり。</p>	
電 話	危険運転等 (急な割込み)	3 0 日
内 容	<p>本日、午後1時30分すぎころ、仙台市青葉区水の森地内の3車線から2車線に車線減少する道路で、第3車線を走行していた「〇〇」会社のトラックが車線減少に伴い第2車線を走行中の私の車両に幅寄せしながら、急に割り込んできたので急ブレーキをかけて回避した。 大変危険なので、協会から厳しく指導して下さい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「最近選任した運転手で、仙台の道路状況に慣れてなく、今回も荷主に先導してもらい、離れないようと割り込んでしまった。煽るつもりはなく大変すみませんでした。全ドライバーに周知し再発防止に努めます。」との回答あり。</p>	
内 容		
対 応		