

苦情件数及び内容

令和4年7月31日

項目	年度	令和3年度(累計)		令和4年度(7月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		47 (67.1%)	・煽り行為 (13) ・急な割込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6)	14 (93.3%)	・煽り行為 (7) ・急な割込み・追越し (3) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (1)
宅配関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等		2 (2.9%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)	
違法駐車等		1 (1.4%)	・違法駐車 (1)	1 (6.7%)	・迷惑駐車 (1)
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		3 (4.3%)	・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1)	0 (0.0%)	
不正改造等		2 (2.9%)	・不正改造 (2)	0 (0.0%)	
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		15 (21.4%)	・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8)	0 (0.0%)	
合計		70 (100%)		15 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比

苦 情（7月）

電 話	危険運転等（安全速度）	1 日
内 容	<p>登米市東和町の国道を、ほぼ毎日午後7時20分頃、トレーラーが狭い道路でスピードを出して通過していくため、危険であり、また通過時の音が大きく響いて迷惑している。</p> <p>対象車両は4両あり、ナンバーは「〇〇」で事業所名は特定できないが、同じ会社の車両と思われる。</p> <p>毎日苦痛なので何とかして欲しい。</p>	
対 応	<p>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</p>	
電 話	危険運転等（煽り/速度超過）	1 4 日
内 容	<p>先月（6月）14日の午後4時45分頃、三陸道の岩手県大船度碓石海岸IC付近から通岡IC区間を走行中、私の車両には子供が同乗しており、車の後部に「BABY IN CAR」のシールを貼っていたにもかかわらず、後続の大型トラックに車間距離を詰められた。</p> <p>私はぶつかると思い、制限速度70キロ区間だったが100キロで走行し離れようとした。</p> <p>「△△」会社のナンバー「〇〇」車両ですが、大変怖い思いをしたので指導してほしい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「ドライバーは対面通行のため合流地点でスピードが合わなかったことと、下り坂のため多少車間距離が詰まったことがあったが、煽った覚えはなかったと話していた。しかし苦情が来たことから、社内教育を再徹底する。」との回答あり。</p>	
電 話	危険運転等（急な割り込み/速度超過）	2 0 日
内 容	<p>本日の午前9時30分頃、福島県内の常磐道下りを走行中、いつも見かける「△△」会社の大型トラックが93キロ位の速度で走行していたので、リミッター解除しているのではないか。</p> <p>また、片側2車線で急な割り込みをしてきたので大変危険な思いをした。Gマークステッカーを貼っているトラックがそのようなことをしているのだろうか。協会から指導してほしい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「リミッターカットはしていない。メーターの誤差の範囲であるが80キロを超えないよう指導する。また、割り込みについては、ウインカーを2回出した直後に変更し、ハザードも上げていなかったため本人及び社内の教育を徹底する。」との回答あり。</p>	