

苦情件数及び内容

令和4年6月30日

項目	年度	令和3年度(累計)		令和4年度(6月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	47 (67.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (13) ・急な割り込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6) 	11 (91.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (6) ・急な割り込み・追越し (2) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (0) 	
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
引越関係等	2 (2.9%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)		
違法駐車等	1 (1.4%)	・違法駐車 (1)	1 (8.3%)	・迷惑駐車 (1)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
環境問題等	3 (4.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1) 	0 (0.0%)		
不正改造等	2 (2.9%)	・不正改造 (2)	0 (0.0%)		
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
その他	15 (21.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8) 	0 (0.0%)		
合計	70 (100%)		12 (100%)		

注:()は構成比

※ 前年同期比

苦 情 (6 月)

電 話	危険運転等 (煽り行為)	2 日
内 容	<p>6月2日の午前11時頃、気仙沼市内の国道を時速60キロで走行中、後方から来た「△△」会社の大型トラックに車間距離もとらずにぴったりと張り付かれ、しばらくの間、そのままの状態で煽られた。</p> <p>私はとても怖かったので、左側に寄って先に行かせたが、怖かったし、危険な行為なので注意指導してほしい。</p>	
対 応	<p>・運行管理者に事実確認したところ、「前車が50キロ規制のところ、40～50キロで走行していたため、車間距離が詰まり、煽り運転の印象を与えてしまった。」との回答あり。全ドライバーに再発防止の徹底を依頼。</p>	
電 話	危険運転等 (ふらつき)	8 日
内 容	<p>6月8日の午後1時25分頃、東北道上り、白河中央スマートIC付近を走行中、トレーラーを牽引していたトラクタ (ナンバー〇〇) がふらついていたので確認したところ、ドライバーが左足でハンドルを操作し、右足でウインカーを操作していました。</p> <p>多分、オートマ車のオートクルーズと思うが、大変危険な行為なので指導してほしい。</p>	
対 応	<p>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供</p>	
電 話	危険運転等 (速度超過)	2 4 日
内 容	<p>6月24日の午前8時56分ころ、石巻市内の県道を日和大橋に方面に東進中、後ろから来た「△△」会社のトラック (ナンバー〇〇) に80キロ以上のスピードで追い抜かれ大変怖い思いをした。</p> <p>危険なので協会から注意して下さい。</p>	
対 応	<p>・同社社長に事実確認したところ、「トラレコとドライバーから事情聴取をしたが事実上はそのような行為はなかった。スピードが75キロまでは出ていた時があるので、注意指導した。」との回答あり。</p> <p>全ドライバーに再発防止の徹底を依頼。</p>	