

苦情件数及び内容

令和4年5月31日

項目	令和3年度(累計)		令和4年度(5月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	47 (67.1%)	・煽り行為 (13) ・急な割り込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6)	7 (100.0%)	・煽り行為 (5) ・急な割り込み・追越し (2) ・速度超過 (0) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (0)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等	2 (2.9%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)	
違法駐車等	1 (1.4%)	・違法駐車 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	3 (4.3%)	・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1)	0 (0.0%)	
不正改造等	2 (2.9%)	・不正改造 (2)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	15 (21.4%)	・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8)	0 (0.0%)	
合計	70 (100%)		7 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比

苦 情 (5月)

電 話	危険運転 (急な割込み・追越し)	16日
内 容	<p>本日、午後0時45分頃、東北自動車道下り線の仙台宮城インター付近で、追越し車線を走行後、走行車線に戻ろうとしたら、登坂車線を走行していたトラックがウインカーを出したまま走行を続けていてスピードを全く緩めずに走行車線に戻ろうとしてきた。</p> <p>その後、そのトラックがハンドルを右に振って、こちらを威嚇してきたので、あわてて追越し車線に戻ったが、大変怖い思いをした。</p> <p>後続の車両がなかったので良かったが、大変危険な運転だと思うので指導してほしい。</p> <p>トラックは「△△」会社のナンバーは「〇〇」です。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認の上、全ドライバーに対する教育指導を依頼 	
電 話	危険運転 (急な割込み・追越し)	18日
内 容	<p>18日の午後4時頃、北陸道を走行中、「△△」会社の「〇〇」ナンバーのトラックが、車線が減少するところで前方に急に割り込んで来たので、急ブレーキを踏んで回避したが、接触しそうになった。</p> <p>大変危険な行為なので指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認の上、全ドライバーに再発防止の徹底を依頼 	
電 話	危険運転 (煽り行為)	27日
内 容	<p>19日の午後7時35分頃、仙台市宮城野区港2丁目の県道を名取市方面に向かって走行中、後方のトラックに約800メートルにわたって煽られた。</p> <p>「△△」会社の「〇〇」ナンバーで、乗用車1台分の車間距離であった。</p> <p>第2車線に他の車両が走行していて、追越しができないためだと思うが危険なので協会から指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認の上、全ドライバーに再発防止の徹底を依頼 	