

苦情件数及び内容

令和4年4月30日

| 項目 | 年度 | 令和3年度(累計) | | 令和4年度(4月末) | |
|--------|----|-----------------|---|-----------------|---|
| | | 件数 | 主な内容 | 件数 | 主な内容 |
| 危険運転等 | | 47 (67.1%) | <ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (13) ・急な割り込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6) | 4 (100.0%) | <ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (4) ・急な割り込み・追越し (0) ・速度超過 (0) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (0) |
| 宅配関係等 | | 0 (0.0%) | | 0 (0.0%) | |
| 引越関係等 | | 2 (2.9%) | <ul style="list-style-type: none"> ・対応不満 (2) | 0 (0.0%) | |
| 違法駐車等 | | 1 (1.4%) | <ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車 (1) | 0 (0.0%) | |
| 労働条件等 | | 0 (0.0%) | | 0 (0.0%) | |
| 無許可営業等 | | 0 (0.0%) | | 0 (0.0%) | |
| 環境問題等 | | 3 (4.3%) | <ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1) | 0 (0.0%) | |
| 不正改造等 | | 2 (2.9%) | <ul style="list-style-type: none"> ・不正改造 (2) | 0 (0.0%) | |
| 運賃等 | | 0 (0.0%) | | 0 (0.0%) | |
| その他 | | 15 (21.4%) | <ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8) | 0 (0.0%) | |
| 合計 | | 70 (100%) | | 4 (100%) | |

注:()は構成比

※ 前年同期比

5

苦 情（４月）

| | | |
|-----|---|-----|
| メール | 危険運転等（煽り行為／信号無視） | 7日 |
| 内容 | <p>本日の朝、「△△」という会社のナンバー「〇〇」車両が、岩手県内の国道4号下り線で、私の車両の背後から何度も車間距離を詰められとても高圧的な運転だった。</p> <p>また、信号機のある交差点では、進行方向の信号が赤色に変わっているのに、信号を無視して進み、しばらくの間私の背後で何度も車間距離を詰められて恐ろしさを感じた。</p> <p>未だにあのような運転をするドライバーがいる事に恐ろしさを感じます。</p> <p>トラック協会から、注意指導をして欲しい。</p> | |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 | |
| 電 話 | 危険運転等（煽り行為） | 21日 |
| 内容 | <p>4月18日、午前10時40分頃、仙台市太白区内の国道286号線で、赤信号のため停止していたところ、後方からナンバー「〇〇」の大型トラックが勢いよく走行してきて、追突される恐怖を感じた。</p> <p>ドライブレコーダーも確認したが、停止したときの車間距離は1メートル程度であった。</p> <p>「△△」という会社だったので直接、電話連絡したが、協会からも指導してほしい。</p> | |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 | |
| 電 話 | 危険運転等（煽り行為） | 26日 |
| 内容 | <p>昨日と一昨日の午前7時頃、二日連続で登米市内の自動車専用道路で車間距離を詰められて煽られ、怖い思いをした。</p> <p>「△△」という会社のトラックで、通勤する時間帯と方向が一緒だったのか、ずーっと後ろから煽られて怖かった。</p> <p>「△△」会社にトラック協会から指導してほしい。</p> | |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 | |