

苦情件数及び内容

令和4年3月31日

項目	年度	令和2年度(累計)		令和3年度(3月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		51 (68.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (18) ・急な割り込み・追越し (17) ・速度超過 (5) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (2) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (5) 	47 (67.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (13) ・急な割り込み・追越し (17) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (6)
宅配関係等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越関係等		2 (2.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・対応不満 (2) 	2 (2.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・対応不満 (2)
違法駐車等		2 (2.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車 (2) 	1 (1.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車 (1)
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		7 (9.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (4) ・電波法違反 (2) ・騒音 (1) 	3 (4.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1)
不正改造等		1 (1.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・不正改造 (1) 	2 (2.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・不正改造 (2)
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		11 (14.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (3) ・車両持帰り (2) ・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・積載方法 (1) ・その他 (2) 	15 (21.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8)
合計		74 (100%)		70 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比 74

苦 情 (3 月)

電 話	危険運転等 (煽り/幅寄せ)	1 日
内 容	<p>本日、利府街道を仙台方面に向け走行中、後ろにいたトラックからあおり行為を受けた。</p> <p>赤信号で停まってもギリギリのところまで寄せられ危険を感じた。</p> <p>会社にも電話したが、態度が悪く、そのような態度をとる会社だから従業員もそのような運転をするのではないのでしょうか。</p> <p>「〇〇」という会社のナンバー「△△」のトラックで、警察にも電話をしていますが、トラック協会からも指導していただきたい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 	
電 話	危険運転等 (急な割り込み)	2 4 日
内 容	<p>本日、仙台東道路の名取 I C 付で私が走行車線を走行していると、ジグザグ走行しながら追越して、ウインカーを出さずに急な割り込みをして私の車の前に突っ込んできた。</p> <p>私は危険を感じて急ブレーキを踏んだので後続の乗用車からクラクションを鳴らされた。</p> <p>その後、トラックの「〇〇」会社に苦情の電話をしたところ、ドライバーに確認したが、そのような走行はしていないとの回答があったが、納得がいかないので、ドライブレコーダーを持って警察に行こうと思っている。協会からも指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 	
電 話	危険運転等 (車間距離)	3 0 日
内 容	<p>昨日、国道 4 号大衡村の交差点で赤信号のため停止したら、後ろのトラックがぴったりとくっついて止まってきた。</p> <p>その後、青信号で進んだが、前の車が遅くなったのでブレーキを踏んだら、また後ろのトラックがぴったりとくっついてきた。</p> <p>以前もこの会社は方向指示器を出さなかったり、危険な運転があったので、協会から指導してほしい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 	