

苦情件数及び内容

令和4年2月28日

| 項目 | 令和2年度(累計) | | 令和3年度(2月末) | |
|--------|-----------------|--|-----------------|--|
| | 件数 | 主な内容 | 件数 | 主な内容 |
| 危険運転等 | 51 (68.9%) | ・煽り行為 (18) ・急な割込み・追越し (17) ・速度超過 (5) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (2) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (5) | 42 (64.6%) | ・煽り行為 (11) ・急な割込み・追越し (16) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (2) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (1) ・急ブレーキ (0) ・その他 (4) |
| 宅配関係等 | 0 (0.0%) | () | 0 (0.0%) | |
| 引越関係等 | 2 (2.7%) | ・対応不満 (2) | 2 (3.1%) | ・対応不満 (2) |
| 違法駐車等 | 2 (2.7%) | ・違法駐車 (2) | 1 (1.5%) | ・違法駐車 (1) |
| 労働条件等 | 0 (0.0%) | | 0 (0.0%) | |
| 無許可営業等 | 0 (0.0%) | | 0 (0.0%) | |
| 環境問題等 | 7 (9.5%) | ・ゴミの投棄 (4) ・電波法違反 (2) ・騒音 (1) | 3 (4.6%) | ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1) |
| 不正改造等 | 1 (1.4%) | ・不正改造 (1) | 2 (3.1%) | ・不正改造 (2) |
| 運賃等 | 0 (0.0%) | | 0 (0.0%) | |
| その他 | 11 (14.9%) | ・運転マナー (3) ・車両持帰り (2) ・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・積載方法 (1) ・その他 (2) | 15 (23.1%) | ・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (8) |
| 合計 | 74 (100%) | | 65 (100%) | |

注:()は構成比

※ 前年同期比 72

苦 情（２月）

| | | |
|--------|---|-----|
| 電 話 | その他（P Aの駐車スペース２台分を使用） | 9日 |
| 内 容 | <p>2月9日の午後7時頃、東北道羽生パーキングで、宮城県の「〇〇」会社の10t車がバス駐車レーンを2台分跨いで駐車していた。</p> <p>私から同社に電話をしたが、大変迷惑なので適正化からも注意、指導してほしい。</p> <p>また、私は貸し切りバスの運転者ですが、昨年10月頃には、村田IC付近を走行中、同じ会社のトラックがすぐ後ろをピタッと煽るようになって走られたことがありました。</p> <p>P Aの件といい会社としてどうなのか、指導してほしい。</p> | |
| 対 応 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 | |
| 電 話 | 危険運転等（煽り/幅寄せ） | 14日 |
| 内 容 | <p>2月13日の午前9時頃、東北道下り線の村田ICから菅生P Aの区間の走行車線を走行中、後続のトラックが登坂車線に変更したのでそのまま走行するのと思ったが、急に追い越し車線まで一気に車線変更してきた。</p> <p>私は前車のトラックが上り坂でスピードを落としたので、車線変更した後続のトラックとの距離を確認しながら前車を追越した。</p> <p>その後、後続のトラックからパッシングを受け、更にクラクションを鳴らされ、私の車を追い越す際には睨まれながら幅寄せをされた。</p> <p>警察にも通報しましたが、協会からも厳重に注意して欲しい。</p> <p>トラックのナンバーは「△△」でした。</p> | |
| 対 応 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供 | |
| 電 話 | 危険運転等（煽り行為） | 28日 |
| 内 容 | <p>2月27日の午後10時ころ、三陸道下り線を走行中、私の後ろを走っていたトラックが追越しのため追い越し車線に進路変更したが、前方の追い越し車線を走行中の車両が多かったため、また、私の後方の走行車線に進路変更した。</p> <p>その後、私の車両にぴったりくっつかれ30分位煽られて怖かった思いをした。</p> <p>「〇〇」という会社のナンバー「△△」のトラックですので協会から注意して下さい。</p> | |
| 対 応 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 | |