

公益社団法人 全日本トラック協会 御中

国土交通省省自動車局貨物課

「ICTを活用したトラック営業所等業務の非接触・リモート化等実証調査」
への協力依頼について

日頃より、自動車行政の推進に多大なる御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、国土交通省において、トラック事業におけるコロナ禍における非接触・非対面による業務運営（テレワーク等）や自然災害等によるBCP対策としての事務所以外での勤務環境整備等の必要性を鑑み、中小トラック事業者における「ICTを活用したトラック営業所等業務の非接触・リモート化等実証調査」を以下のとおり実施することとなりました。

つきましては、本調査において実施するアンケート調査及び実証調査等について、貴協会の会員事業者様のご協力を賜りたく、お手数ですがお取り計らい頂きますようお願い致します。

1. 調査内容

(1) テレワーク等の実施状況に関するアンケート等調査

営業所や車庫等で行われる運転業務以外の事務業務（運行管理、配車管理、労務管理、伝票整理、顧客やドライバーとの連絡対応など。以下「営業所事務」という。）におけるテレワーク等の実施状況について、中小トラック事業者に対してWeb回答形式によるアンケート調査等を実施。

また、アンケート調査を実施した事業者のうち、テレワーク等を実施している数事業者に対して、具体的な実施内容等に関するヒアリング調査を実施。

(2) ICTを活用した非接触型の事業運用（テレワーク等）実証調査

営業所事務におけるICTを活用したテレワーク等の実証調査について、(1)のアンケート調査へ回答があった事業者に対して実証調査の実施内容を募集の上、その中から調査協力事業者を選考した上で実証調査を実施（5社程度）。

調査協力事業者に対しては、必要な設備等について補助（50万円上限）。

調査期間は1～2週間を目処として、調査終了後、調査協力事業者にアンケート及びヒアリング調査等を実施し、有効性を検証。

2. 調査実施期間（予定） 3月上旬～3月中旬

3. 調査実施（請負）事業者 株式会社NX総合研究所