

苦情件数及び内容

令和4年1月31日

項目	年度	令和2年度(累計)		令和3年度(1月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	51 (68.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (18) ・急な割込み・追越し (17) ・速度超過 (5) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (2) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (5) 	38 (63.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (9) ・急な割込み・追越し (15) ・速度超過 (8) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 () ・信号無視 (1) ・急ブレーキ () ・その他 (4) 	
宅配関係等	0 (0.0%)	() ()	0 (0.0%)		
引越関係等	2 (2.7%)	・対応不満 (2)	2 (3.3%)	・対応不満 (2)	
違法駐車等	2 (2.7%)	・違法駐車 (2)	1 (1.7%)	・違法駐車 (1)	
労働条件等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
環境問題等	7 (9.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (4) ・電波法違反 (2) ・騒音 (1) 	3 (5.0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1) 	
不正改造等	1 (1.4%)	・不正改造 (1)	2 (3.3%)	・不正改造 (2)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)		
その他	11 (14.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (3) ・車両持帰り (2) ・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・積載方法 (1) ・その他 (2) 	14 (23.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (4) ・ながらスマホ (1) ・事故対応 (1) ・転落防止 (1) ・その他 (7) 	
合計	74 (100%)		60 (100%)		

注：()は構成比

※ 前年同期比

65

苦 情 (1 月)

電 話	その他 (運転マナー)	24日
内 容	<p>本日の11時ころ、南三陸町のIC入口から三陸道の仙台方面への上り線に流入する際、合流地点で本線を走行中のトラックが、急に加速して入れてくれなかった。</p> <p>また、そのトラックは前車のトラックとの車間距離を十分にとらずに走行するなど危険を感じたし、譲る気持ちがない運転をしているので注意指導してほしい。</p> <p>トラックには「〇〇」と書かれている会社で、ナンバーは「△△△△」でした。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 	
電 話	危険運転等 (不必要なクラクション)	27日
内 容	<p>本日の午後2時頃、国道4号上り線の大崎市三本木を大衡村方向に走行中、車線減少場所手前で第2車線から第1車線に進化路を変更するため、左のウインカーを付けたのですが、第1車線を走行していたトラックが入れてくれなかったため、加速してトラックの前に入ったら、クラクションを鳴らされるなどの煽り行為を受け怖い思いをした。</p> <p>ナンバーは「△△△△」ですので、トラック協会から注意してほしい。</p> <p>なお、同乗者がその状況を動画撮影しております。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供 	
内 容		
対 応		