

苦情件数及び内容

令和3年9月30日

項目	年度	令和2年度(累計)		令和3年度(9月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		51 (68.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (18) ・急な割り込み・追越し (17) ・速度超過 (5) ・幅寄せ (1) ・蛇行運転 (2) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (5) 	22 (62.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為 (4) ・急な割り込み・追越し (10) ・速度超過 (5) ・幅寄せ () ・蛇行運転 () ・信号無視 (1) ・急ブレーキ () ・その他 (2)
宅配関係等		0 (0.0%)	()	0 (0.0%)	
引越関係等		2 (2.7%)	・対応不満 (2)	0 (0.0%)	
違法駐車等		2 (2.7%)	・違法駐車 (2)	1 (2.9%)	・違法駐車 (1)
労働条件等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		7 (9.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (4) ・電波法違反 (2) ・騒音 (1) 	3 (8.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの投棄 (1) ・電波法違反 (1) ・騒音 (1)
不正改造等		1 (1.4%)	・不正改造 (1)	2 (5.7%)	・不正改造 (2)
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		11 (14.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (3) ・車両持帰り (2) ・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・積載方法 (1) ・その他 (2) 	7 (20.0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー (3) ・ながらスマホ (1) ・その他 (3)
合計		74 (100%)		35 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比

苦 情（9月）

電 話	危険運転等（速度超過）	10日
内 容	<p>本日の午前10時20分頃、東北道上り線の金成IC付近を走行している時、合流する車両があったため、右側の追越車線に移って走行していたら、後方より時速110キロ以上のスピードで走って来たトラックにくっつかれ恐怖を感じた。</p> <p>あおり運転が問題とされているのでトラック協会から指導してほしい。</p> <p>車両は、「〇〇」会社で、ナンバーは「△△△△」の車両でした。</p>	
対 応	運行管理者に事実確認と再発防止の徹底についての指導を依頼	
電 話	危険運転等（速度超過）	14日
内 容	<p>先日、東北道下り線の宇都宮から仙台間において、雨天時にもかかわらず、120キロの速度で走行しているトラックがあった。</p> <p>「〇〇」という会社で、Gマークを付けていたが、Gマーク取得事業者はすべてがこのような危険行為をするわけではないと思うが、事故を起こしてからでは遅いので指導してほしい。</p>	
対 応	運行管理者に事実確認及び安全運転の励行について指導を依頼	
電 話	危険運転等（急な割り込み・追越し）	21日
内 容	<p>本日、午後1時頃、東北道上り線の宇都宮IC付近の2車線から3車線になるところで、追越車線を走っていた「〇〇」会社の大型トラック（ナンバー△△△△）が、急に私の車両の前に割り込んできて大変危険であった。</p> <p>すぐに〇〇会社に苦情の電話をしたが、真剣に捉えていないようであった。</p> <p>また、東北道を走行している同じ「〇〇」会社の車両は危険運転しているのが多いので、協会から指導してほしい。</p>	
対 応	運行管理者に事実確認及び安全運転の励行について指導を依頼	