

苦情件数及び内容

令和2年10月31日

項目	年度	令和元年度(累計)		令和2年度(10月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		63 (70.0%)	・煽り行為 (26) ・急な割込み・追越し (14) ・速度超過 (7) ・幅寄せ (3) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (10)	30 (66.7%)	・煽り行為 (10) ・急な割込み・追越し (9) ・速度超過 (4) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (2) ・信号無視 (2) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)
宅配関係等		2 (2.2%)	・荷物の破損 (1) ・配達遅延 (1)	0 (0.0%)	
引越関係等		1 (1.1%)	・白トラ引越し (1)	1 (2.2%)	・対応不満 (1)
違法駐車等		3 (3.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1)	1 (2.2%)	・違法駐車 (1)
労働条件等		4 (4.4%)	・拘束超過 (3) ・パワハラ (1)	0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		2 (2.2%)	・電波法違反 (2)	6 (13.3%)	・ゴミの投棄 (3) ・電波法違反 (2) ・騒音 (1)
不法改造等		1 (1.1%)	・不法改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		14 (15.6%)	・車両持帰り (3) ・事故対応 (2) ・ながらスマホ (2) ・運行管理 (2) ・積載方法 (1) ・眩惑 (1) ・低速走行 (1) ・違法点呼 (1) ・その他 (1)	7 (15.6%)	・運転マナー (2) ・車両の持ち帰り (1) ・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・その他 (1)
合 計		90 (100%)		45 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比 54件

苦 情 (10 月)

電 話		危険運転（煽り行為）	1 日
内 容	9月30日の午後1時ころ、石巻市内の交差点を左折しようとしたとき、後続の大型ダンプカーからクラクションを連続して鳴らされて煽られ、怖い思いをした。 ナンバーは「△△△△」で車体には「〇〇〇〇」と会社名が書いてありました。 トラック協会から厳しく指導してほしい。		
対 応	運行管理者に再発防止徹底と安全運転の励行についての指導を依頼		
電 話		危険運転（スピード超過）	1 5 日
内 容	2日前に亘理町内で、うちの娘が乳母車を押して横断歩道を歩いて渡っていた時、「〇〇〇〇」という会社のダンプ4台位が連なって走って行きましたが、その風圧で娘は転げそうになり、更にそのはずみで乳母車から手を離してしまい、危うく乳母車も転倒しそうになった。 原因はスピードの出しすぎと連なって走行していることであり、歩行者に配慮が欠けていると思う。 また、この会社はいつもスピードを出して走っているので、協会から指導していただきたい。		
対 応	・運行管理者に対し運転者教育の再徹底を依頼		
電 話		環境問題等（ゴミの投棄）	2 6 日
内 容	本日午後0時10分頃、岩手県花巻インターから県道に入った一つ目の交差点において、ゴミを投棄していったので直ぐに回収するよう指導してほしい。 車両には「〇〇〇〇」と会社名が書かれており、車両ナンバーは「△△△△」です。 これからも捨てていった場所を数回通るので、未だゴミがあれば警察に通報します。		
対 応	・運行管理者に対しゴミの回収と運転者教育の再徹底を依頼		