

苦情件数及び内容

令和2年8月31日

項目	令和元年度(累計)		令和2年度(8月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	63 (70.0%)	・煽り行為 (26) ・急な割込み・追越し (14) ・速度超過 (7) ・幅寄せ (3) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (10)	23 (67.6%)	・煽り行為 (7) ・急な割込み・追越し (8) ・速度超過 (2) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (2) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)
宅配関係等	2 (2.2%)	・荷物の破損 (1) ・配達遅延 (1)	0 (0.0%)	
引越関係等	1 (1.1%)	・白トラ引越し (1)	1 (2.9%)	・対応不満 (1)
違法駐車等	3 (3.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1)	1 (2.9%)	・違法駐車 (1)
労働条件等	4 (4.4%)	・拘束超過 (3) ・パワハラ (1)	0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	2 (2.2%)	・電波法違反 (2)	1 (2.9%)	・騒音 (1)
不法改造等	1 (1.1%)	・不法改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	14 (15.6%)	・車両持帰り (3) ・事故対応 (2) ・ながらスマホ (2) ・運行管理 (2) ・積載方法 (1) ・眩惑 (1) ・低速走行 (1) ・違法点呼 (1) ・その他 (1)	8 (23.5%)	・ゴミの投棄 (2) ・運転マナー (2) ・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・その他 (1)
合 計	90 (100%)		34 (100%)	

注:()は構成比 ※ 前年同期比 45件

苦 情 (8月)

電 話	危険運転等 (急な割込み)	19日
内 容	<p>今日の午後1時頃、大和町内の大和IC付近の県道で、Gマークを付けた「〇〇運輸」の4t車が第2車線から無理やり第1車線に割り込んできて危険だった。</p> <p>Gマークを付けているのに、あのような危険な運転は考えられない。</p> <p>あまりにも危険な運転だったので、協会から指導して下さい。</p>	
対 応	・運行管理者に連絡し、全社員に対してあおり行為も含め安全運転の徹底指導を依頼	
電 話	危険運転等 (あおり行為)	21日
内 容	<p>本日、午後2時頃、石巻市河北町の県道で、「〇〇運送」のナンバー△△△△の車両を追越したところ、その車両がルームミラーからナンバーが読めるくらいまで近づいてきたので恐怖を感じた。</p> <p>協会から指導して下さい。</p>	
対 応	・運行管理者に連絡し、事実確認と再発防止の徹底指導を依頼	
電 話	危険運転等 (煽り/急な割込み)	26日
内 容	<p>本日、午後3時50分頃、東北自動車道の国見SA付近で、「〇〇〇〇」という運送会社のトラックが後ろにピッタリとついてきた。</p> <p>車間距離がほとんどない状態で、怖くなってブレーキを踏んだところ、ワインカーを出さずに追越して、すぐ前に割り込んで来た。</p> <p>その状況をドライブレコーダーに録画している。</p> <p>同じ思いをする一般乗用車がいると気の毒なので、トラック協会から指導してほしい。</p>	
対 応	・運行管理者に連絡し、全社員に対してあおり行為も含め安全運転の徹底指導を依頼	