

苦情件数及び内容

令和2年7月31日

項目	令和元年度(累計)		令和2年度(7月末)	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	63 (70.0%)	・煽り行為 (26) ・急な割り込み・追越し (14) ・速度超過 (7) ・幅寄せ (3) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (10)	19 (67.9%)	・煽り行為 (5) ・急な割り込み・追越し (7) ・速度超過 (1) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (2) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)
宅配関係等	2 (2.2%)	・荷物の破損 (1) ・配達遅延 (1)	0 (0.0%)	
引越関係等	1 (1.1%)	・白トラ引越し (1)	1 (3.6%)	・対応不満 (1)
違法駐車等	3 (3.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等	4 (4.4%)	・拘束超過 (3) ・パワハラ (1)	0 (0.0%)	
無許可営業等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等	2 (2.2%)	・電波法違反 (2)	0 (0.0%)	
不法改造等	1 (1.1%)	・不法改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他	14 (15.6%)	・車両持帰り (3) ・事故対応 (2) ・ながらスマホ (2) ・運行管理 (2) ・積載方法 (1) ・眩惑 (1) ・低速走行 (1) ・違法点呼 (1) ・その他 (1)	8 (28.6%)	・ゴミの投棄 (2) ・運転マナー (2) ・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・その他 (1)
合 計	90 (100%)		28 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比 34件

苦 情（7月）

電 話		その他（停止時の接近、運転マナー）	28日
内 容	7月27日の午後5時30分頃、国道45号仙台市宮城野区扇町の信号を左折して第一車線を走行後、方向指示器を上げてから第二車線に進路変更して第二車線を走行していた大型トラックの前に出たら、次の赤信号で停止した際、後ろにピッタリとつけられて停止され怖い思いをした。 さらに、次の信号で停止したときには、右折レーンに停止した同車の運転者から睨みつけられた。 急な車線変更したわけでも無いのに不愉快です。 協会から会社に対し指導していただきたい。		
対 応	運行管理者に事実確認のうえ、運転者教育を依頼		
電 話		その他（運転マナー）	29日
内 容	仙台市宮城野区榴岡の店舗前で三角コーンを置いて工事をしていたところ、〇〇会社のトラックが集荷に来た時、工事車両等が邪魔だったのか、威圧的に連続でクラクションを鳴らしてきた。 もう少し紳士的な鳴らし方があるのではないか。また、降りてきて話をすれば良いのではないだろうか。 こんな事業者がGマークを付けているのか？ 近隣にはマンション等があり居住している方もいるので、近所迷惑にもなるので注意して欲しい。		
対 応	運行管理者に事実確認のうえ、運転者教育を依頼		
内 容			
対 応			