

苦情件数及び内容

令和2年6月30日

項目	年度	令和元年度(累計)		令和2年度(6月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等		63 (70.0%)	・煽り行為 (26) ・急な割込み・追越し (14) ・速度超過 (7) ・幅寄せ (3) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (10)	19 (73.1%)	・煽り行為 (5) ・急な割込み・追越し (7) ・速度超過 (1) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (1) ・信号無視 (2) ・急ブレーキ (0) ・その他 (3)
宅配関係等		2 (2.2%)	・荷物の破損 (1) ・配達遅延 (1)	0 (0.0%)	
引越関係等		1 (1.1%)	・白トラ引越し (1)	1 (3.8%)	・対応不満 (1)
違法駐車等		3 (3.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1)	0 (0.0%)	
労働条件等		4 (4.4%)	・拘束超過 (3) ・パワハラ (1)	0 (0.0%)	
無許可営業等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
環境問題等		2 (2.2%)	・電波法違反 (2)	0 (0.0%)	
不法改造等		1 (1.1%)	・不法改造 (1)	0 (0.0%)	
運賃等		0 (0.0%)		0 (0.0%)	
その他		14 (15.6%)	・車両持帰り (3) ・事故対応 (2) ・ながらスマホ (2) ・運行管理 (2) ・積載方法 (1) ・眩惑 (1) ・低速走行 (1) ・違法点呼 (1) ・その他 (1)	6 (23.1%)	・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1) ・ゴミの投棄 (2) ・その他 (1)
合 計		90 (100%)		26 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比 23件

苦 情（6月）

電 話		その他（側面ガラスにカーテン及び貼付物）	3 日
内 容	6月2日の23時頃、他県で△△運輸のナンバー「宮城〇〇〇〇」車両の助手席側の安全窓に何か貼られており、運転席側からは外が見えないようになっている。 また、助手席側の上下する窓にもカーテンが敷かれ視界を遮っているなど、視界を妨げる行為は違反になると思う。 この頃、同社の別の車両もそういった内容の車両を見かけるので指導していただきたい。		
対 応	・運行管理者に事実確認と全車点検の上、全ドライバーに対し教育を行うよう指導		
電 話		危険運転（煽り・割り込み）	15 日
内 容	6月6日の午前7時頃、岩手県花巻市付近で△△運輸の保冷車「宮城〇〇〇〇」に煽られ、その後追越しをかけてきた。 サイドミラーで確認したが、一般の自動車に対しても、煽りと追越しを繰り返していた。 また、6月11日の正午頃、東北道古川IC付近でも80kmで走行中に煽られた。 追越して欲しいので減速したら、追越さずにずっと後ろにつかれ、その後、追越して行った後に幅寄せしながら割り込んできた。 非常に危ない運転なので注意して欲しい。		
対 応	・運行管理者に事実確認し、法令を順守し適正な運行をするよう指導		
電 話		その他（ゴミの投棄）	22 日
内 容	本日の午前中、七ヶ浜町内で前方を走っていた△△会社のナンバー「〇〇〇〇」のトレーラーの運転席から、タバコの灰を捨てていて不快な思いをしたので、事業者に注意して欲しい。		
対 応	・運行管理者に事実確認の上、全ドライバーに再発防止の徹底を依頼		