

苦情件数及び内容

令和2年4月30日

項目	年度	令和元年度(累計)		令和2年度(累計)	
	件数	主な内容		件数	主な内容
危険運転等	63 (70.0%)	・煽り行為 (26) ・急な割込み・追越し (14) ・速度超過 (7) ・幅寄せ (3) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (3) ・急ブレーキ (0) ・その他 (10)	(55.6%)	5	・煽り行為 (1) ・急な割込み・追越し (1) ・速度超過 (1) ・幅寄せ (0) ・蛇行運転 (0) ・信号無視 (0) ・急ブレーキ (0) ・その他 (2)
宅配関係等	2 (2.2%)	・荷物の破損 (1) ・配達遅延 (1)	(0.0%)	0	
引越関係等	1 (1.1%)	・白トラ引越し (1)	(11.1%)	1	・対応不満 (1)
違法駐車等	3 (3.3%)	・違法駐車 (2) ・迷惑駐車 (1)	(0.0%)	0	
労働条件等	4 (4.4%)	・拘束超過 (3) ・パワハラ (1)	(0.0%)	0	
無許可営業等	0 (0.0%)		(0.0%)	0	
環境問題等	2 (2.2%)	・電波法違反 (2)	(0.0%)	0	
不法改造等	1 (1.1%)	・不法改造 (1)	(0.0%)	0	
運賃等	0 (0.0%)		(0.0%)	0	
その他	14 (15.6%)	・車両持帰り (3) ・事故対応 (2) ・ながらスマホ (2) ・運行管理 (2) ・積載方法 (1) ・眩惑 (1) ・低速走行 (1) ・違法点呼 (1) ・その他 (1)	(33.3%)	3	・あおりの閉め忘れ (1) ・運転指導方法 (1) ・交通渋滞の緩和策 (1)
合 計	90 (100%)			9 (100%)	

注:()は構成比

※ 前年同期比 8件

苦 情（４月）

電 話	危険運転（割込み）	２日
内 容	福島県桑折町の国道４号上り（２車線）を軽自動車で行中に、後方から来た大型トラックに割り込まれ危険を感じた。 車は「△△」という会社で、ナンバーは「仙台〇〇〇〇」でした。 以前にも同社のトラックに危険な行為をされ、また、知人も同社の他県営業所のトラックに同様な行為をされたので、警察に通報した。 他にも、他社のダンプに煽られたり、恫喝されたりの実験があるので指導してほしい。	
対 応	・運行管理者に事実確認の上、全ドライバーに安全運転の再徹底を依頼	
電 話	あおりの閉め忘れ	８日
内 容	岩手県奥州市の国道４号上り線を「△△」会社の「仙台〇〇〇〇」ナンバーの車両が左側のあおりを開いた状態で走行していた。 当初は、重機等の幅の広い物を積載していると思っていたが、木材を運んでいた。 事業者連絡済みだが、協会からも指導してほしい。	
対 応	・運行管理者に事実確認の上、全ドライバーに安全運転の再徹底を依頼	
電 話	危険運転（車線変更時の方向指示器不使用）	１３日
内 容	秋田市内の国道１３号線から国道７号線に入った２車線の所で、方向指示器をあげずに車線を変更しており危険なので事業者を指導していただきたい。 車は「△△」という会社で、ナンバーは「宮城〇〇〇〇」でした。	
対 応	・運行管理者に運転者教育の再徹底を依頼	