

# 苦情件数及び内容

令和2年5月31日

項目	年度	令和元年度(累計)		令和2年度(5月末)	
		件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	63 ( 70.0% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・煽り行為 ( 26 )</li> <li>・急な割込み・追越し ( 14 )</li> <li>・速度超過 ( 7 )</li> <li>・幅寄せ ( 3 )</li> <li>・蛇行運転 ( 0 )</li> <li>・信号無視 ( 3 )</li> <li>・急ブレーキ ( 0 )</li> <li>・その他 ( 10 )</li> </ul>	9 ( 64.3% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・煽り行為 ( 2 )</li> <li>・急な割込み・追越し ( 3 )</li> <li>・速度超過 ( 1 )</li> <li>・幅寄せ ( 0 )</li> <li>・蛇行運転 ( 0 )</li> <li>・信号無視 ( 0 )</li> <li>・急ブレーキ ( 0 )</li> <li>・その他 ( 3 )</li> </ul>	
宅配関係等	2 ( 2.2% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・荷物の破損 ( 1 )</li> <li>・配達遅延 ( 1 )</li> </ul>	0 ( 0.0% )		
引越関係等	1 ( 1.1% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・白トラ引越し ( 1 )</li> </ul>	1 ( 7.1% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応不満 ( 1 )</li> </ul>	
違法駐車等	3 ( 3.3% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐車 ( 2 )</li> <li>・迷惑駐車 ( 1 )</li> </ul>	0 ( 0.0% )		
労働条件等	4 ( 4.4% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・拘束超過 ( 3 )</li> <li>・パワハラ ( 1 )</li> </ul>	0 ( 0.0% )		
無許可営業等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )		
環境問題等	2 ( 2.2% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電波法違反 ( 2 )</li> </ul>	0 ( 0.0% )		
不法改造等	1 ( 1.1% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不法改造 ( 1 )</li> </ul>	0 ( 0.0% )		
運賃等	0 ( 0.0% )		0 ( 0.0% )		
その他	14 ( 15.6% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車両持帰り ( 3 )</li> <li>・事故対応 ( 2 )</li> <li>・ながらスマホ ( 2 )</li> <li>・運行管理 ( 2 )</li> <li>・積載方法 ( 1 )</li> <li>・眩惑 ( 1 )</li> <li>・低速走行 ( 1 )</li> <li>・違法点呼 ( 1 )</li> <li>・その他 ( 1 )</li> </ul>	4 ( 28.6% )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あおりの閉め忘れ ( 1 )</li> <li>・運転指導方法 ( 1 )</li> <li>・交通渋滞の緩和策 ( 1 )</li> <li>・ゴミの投棄 ( 1 )</li> </ul>	
合計	90 ( 100% )		14 ( 100% )		

注:( )は構成比

※ 前年同期比 16件

## 苦 情 (5月)

メール	危険運転 (煽り行為)	13日
内容	<p>〇〇会社所属の平ボディトラックに10kmにわたり煽り運転をされました。</p> <p>山間部を抜ける片側1車線のカーブの多い道路で、こちらは50km程度で流れに乗った走行です。</p> <p>このような道路で大型車の煽り運転は危険極まりなく、厳正な対応を希望いたします。</p>	
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行管理者に事実確認の上、全ドライバーに安全運転の再徹底を依頼</li> </ul>	
電 話	ゴミの投棄	18日
内容	<p>本日の午前9時50分頃、利府町赤沼地内の上り坂で、前を走る緑ナンバーの大型車がハザードをつけて停止し、歩道と本線の中の草地に向け、窓からコンビニ袋5～6個のゴミとペットボトルを投げ捨てていたのを見ました。</p> <p>目に余る行為なので厳しく指導して下さい。</p> <p>車両ナンバーは「宮城〇〇〇〇」の冷凍車です。</p>	
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供。</li> </ul>	
電 話	危険運転 (急な割り込み)	18日
内容	<p>本日、午前6時30分から7時頃の時間帯に岩沼市の国道4号を流れに沿って追越車線(第2車線)を走行していたところ、走行車線(第1車線)を走ってきたミキサー車が自分の前に急に割り込んできた。</p> <p>危険を感じたのでクラクションを鳴らし注意を促したが、その行為が気に障ったのか赤信号で止まった時に車両を近づけてきたので恐怖を感じた。</p> <p>更に走行し始めると並走しながら近寄ってきて、今度はクラクションを鳴らして威圧行為を受けた。</p> <p>車両はミキサー車でナンバーは「宮城〇〇〇〇」なので、協会から厳しく指導してほしい。</p>	
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者名不明につき宮城運輸支局に情報提供。</li> </ul>	