

苦情件数及び内容

令和2年2月29日

項目	平成30年度（累計）		令和元年度（2月末）	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	50 (78.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為（26） ・割り込み（6） ・速度超過（6） ・交通ルール（5） ・幅寄せ（3） ・運転マナー（3） ・信号無視（1） 	57 (68.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為（23） ・割り込み（13） ・速度超過（5） ・車間距離（4） ・信号無視（3） ・幅寄せ（3） ・合図不履行（2） ・交通ルール（1） ・進路妨害（1） ・一時不停止（1） ・危険運転（1）
宅配関係等	(0.0%)		2 (2.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・荷物の破損（1） ・配達遅延（1）
引越等	(0.0%)		1 (1.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・白トラ引越し（1）
違法駐車等	3 (4.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車（3） 	3 (3.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車（2） ・迷惑駐車（1）
労働条件等	(0.0%)		4 (4.8%)	<ul style="list-style-type: none"> ・拘束超過（3） ・パワハラ（1）
無許可営業等	(0.0%)		(0.0%)	
環境問題・不正改造等	(0.0%)		2 (2.4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・電波法違反（1） ・不法改造（1）
運賃等	(0.0%)		(0.0%)	
その他	11 (17.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・整備不良（2） ・酒気帯び運転（2） ・車両持帰り（2） ・違法な指示（1） ・車両の違法使用（1） ・積載物の落下（1） ・過積載（1） ・違法点呼（1） 	14 (16.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・車両持帰り（3） ・事故対応（2） ・ながらスマホ（2） ・運行管理（2） ・積載方法（1） ・眩惑（1） ・低速走行（1） ・違法点呼（1） ・迷惑行為（1）
合計	64 (100%)		83 (100%)	

注：（ ）は構成比 ※ 前年同期 61件

苦 情（2月）

電 話	危険運転等（煽り行為）	6 日
内 容	<p>昨夜、福島県内で〇〇会社の車両に煽られました。</p> <p>私も煽られたので青信号になってもすぐに発進しなかったら、車間距離をとらなかったり、幅寄せやペットボルトも投げつけられ、後続からのハイビームなどの行為をされました。</p> <p>110番通報もしましたが、トラック協会からも厳しく指導して下さい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 	
電 話	迷惑行為（土、小石等の飛散）	2 1 日
内 容	<p>本日の11時半頃、松島町内国道45号沿いにある広い駐車地で乗用車の中で休んでいたところ、隣に駐車したナンバー「宮城〇〇〇〇」の白色ユニック車がアオリを下げて荷台を清掃していたのですが、掃きだした土や小石等が私の乗用車にあたり大変腹が立った。</p> <p>迷惑のかからないところでやるように注意して欲しい。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・会社名不明につき宮城運輸支局に情報提供 	
電 話	危険運転（ながらスマホ）	2 5 日
内 容	<p>〇〇運送会社のドライバーは、運転しながら動画を撮ってSNSに載せています。</p> <p>たまたま自分の車も映っていて不快に感じています。</p> <p>そもそも携帯を持つての運転は違反ですし、大変危険ですので指導していただきたい。</p> <p>車両ナンバーは「△△△△」です。</p>	
対 応	<ul style="list-style-type: none"> ・運行管理者に対し事実確認の上、運転者教育の再徹底を依頼 	