

苦情件数及び内容

平成30年3月30日

項目	平成28年度		平成29年度	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	56 (63.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為(24) ・交通ルール(6) ・速度超過(7) ・割り込み(10) ・進路妨害(4) ・幅寄せ(2) ・信号無視(2) ・合図不履行(1) 	68 (77.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為(40) ・交通ルール(3) ・速度超過(6) ・運転マナー(2) ・割り込み(13) ・幅寄せ(1) ・追越し(1) ・蛇行運転(1) ・転回(1)
宅配関係等	0 (0.0%)		(0.0%)	
引越等	1 (1.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・料金(1) 	(0.0%)	
違法駐車等	5 (5.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車(5) 	5 (5.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車(5)
労働条件等	1 (1.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・改善告示違反(1) 	(0.0%)	
無許可営業等	2 (2.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・無許可営業の疑い(1) ・白トラ利用(1) 	2 (2.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・白トラ利用(1) ・名義貸しの疑い(1)
環境問題・不正改造等	4 (4.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・アイドリング(2) ・騒音(2) 	(0.0%)	
運賃等				
その他	19 (21.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・整備不良(2) ・車両持ち帰り(3) ・暴言(1) ・チャート紙ずらし(2) ・運転マナー(7) ・シートベルト未装着(1) ・事故相談(1) ・運行管理(1) ・飲酒運転(1) 	13 (14.8%)	<ul style="list-style-type: none"> ・車両持ち帰り(4) ・裝飾板の取付(2) ・小石飛散(1) ・ゴミの投げ捨て(2) ・居眠り運転の疑い(1) ・整備不良(1) ・立小便(1) ・事故相談(1)
合計	88 (100%)		88 (100%)	

注：()は構成比

※前年同期88件