

# 苦情件数及び内容

平成28年3月31日

項目	平成26年度		平成27年度	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	49 (65.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・煽り行為(23)</li> <li>・割り込み(9)</li> <li>・追い越し(4)</li> <li>・進路妨害(3)</li> <li>・車間距離不足(2)</li> <li>・速度違反(2)</li> <li>・信号無視(2)</li> <li>・はみ出し(1)</li> <li>・幅寄せ(1)</li> <li>・蛇行運転(1)</li> <li>・車線変更(1)</li> </ul>	42 (64.6%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・煽り行為(20)</li> <li>・割り込み(7)</li> <li>・速度超過(5)</li> <li>・幅寄せ(4)</li> <li>・車線変更(3)</li> <li>・信号無視(1)</li> <li>・追い越し(1)</li> <li>・進路妨害(1)</li> </ul>
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
違法駐車等	2 (2.7%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐車(2)</li> </ul>	3 (4.6%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐車(3)</li> </ul>
労働条件等	2 2.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改善基準告示違反(2)</li> </ul>	1 (1.5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改善基準告示違反(1)</li> </ul>
無許可営業等				
環境問題・不正改造等				
運賃等				
その他	22 (29.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転マナー(5)</li> <li>・事故対応(3)</li> <li>・車両持ち帰り(3)</li> <li>・運行管理等(2)</li> <li>・土砂等飛散(2)</li> <li>・不正軽油(1)</li> <li>・飛び石(1)</li> <li>・飲酒(1)</li> <li>・整備不良(1)</li> <li>・記録改ざん(1)</li> <li>・過積載(1)</li> <li>・車体表示(1)</li> </ul>	19 (29.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転マナー(7)</li> <li>・車両持ち帰り(3)</li> <li>・飛び石(2)</li> <li>・整備不良(1)</li> <li>・通行規制(1)</li> <li>・事故対応(1)</li> <li>・いやがらせ(1)</li> <li>・ゴミの投げ捨て(1)</li> <li>・運行管理(1)</li> <li>・落下物(1)</li> </ul>
合計	75 (100%)		65 (100%)	

注：( )は構成比

※前年同期75件