

苦情件数及び内容

平成29年3月31日

項目	平成27年度		平成28年度	
	件数	主な内容	件数	主な内容
危険運転等	42 (64.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為(20) ・割り込み(7) ・速度超過(5) ・幅寄せ(4) ・車線変更(3) ・信号無視(1) ・追越し(1) ・進路妨害(1) 	56 (63.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・煽り行為(24) ・交通ルール(6) ・速度超過(7) ・割り込み(10) ・進路妨害(4) ・幅寄せ(2) ・信号無視(2) ・合図不履行(1)
宅配関係等	0 (0.0%)		0 (0.0%)	
引越等	0 (0.0%)		1 (1.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・料金(1)
違法駐車等	3 (4.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車(3) 	5 (5.7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐車(5)
労働条件等	1 (1.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・改善基準告示違反(1) 	1 (1.1%)	<ul style="list-style-type: none"> ・改善告示違反(1)
無許可営業等			2 (2.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・無許可営業の疑い(1) ・白トラ利用(1)
環境問題・不正改造等			4 (4.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・アイドリング(2) ・騒音(2)
運賃等				
その他	19 (29.2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・運転マナー(7) ・車両持ち帰り(3) ・飛び石(2) ・整備不良(1) ・通行規制(1) ・事故対応(1) ・いやがらせ(1) ・ゴミの投捨て(1) ・運行管理(1) ・落下物(1) 	19 (21.6%)	<ul style="list-style-type: none"> ・整備不良(2) ・車両持ち帰り(3) ・暴言(1) ・チャート紙ずらし(2) ・運転マナー(7) ・シートベルト未装着(1) ・事故相談(1) ・運行管理(1) ・飲酒運転(1)
合計	65 (100%)		88 (100%)	

注：()は構成比

※前年同期65件

苦 情 (3月)

メール	危険運転 (交通ルール)	7日
内容	<p>東北自動車道下り栃木IC～鹿沼IC間で ○○運送と表示されたナンバー宮城○○○○ の大型トラックが左側追越し等、危険な運転をしています。協会から安全運転するよう会社に指導して下さい。</p>	
対応	<p>・運行管理者に連絡、指導</p>	
電 話	危険運転 (煽り行為)	9日
内容	<p>岩沼市の国道4号の下り線を乗用車で走っていたら大型トラックに煽られました。その後、私の車の前に急に入ってきて怖い思いをしました。</p> <p>このトラックには後ろに ○○運輸と書いてあり、ナンバーは仙台○○○○ でした。</p> <p>協会から危険な運転をしないよう会社、運転者に注意して下さい。</p>	
対応	<p>・運行管理者に連絡、指導 ・同種煽り行為 他2件</p>	
メール	危険運転 (交通ルール)	28日
内容	<p>一時停止を無視して交差点に進入するトラックを見ました。 このトラックには「安全認定」と書かれたステッカーが貼ってありました。「安全認定」で違反するなんて笑いものですね。</p>	
対応	<p>・Gマークのステッカーと思われます。 通報者にGマーク取得事業者をはじめ、全会員に事業者に対し安全運転の徹底を図る旨、回答</p>	